

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от «17» апреля 2019 года

**Акционерное общество «СитиБайк» (АО «СитиБайк»; Арендодатель)**

**Юридический адрес:** 121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 9, пом. I

**Адрес местонахождения:** г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 9

р/с 40702810600760001758

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

К/с 30101810145250000411, БИК 044525411

ОГРН 1127747175160

ИНН 7734691058

КПП 773001001

Тел./факс: +7 495 966-4-669

E-mail: [info@velobike.ru](mailto:info@velobike.ru)

Сайт: [www.velobike.ru](http://www.velobike.ru)

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Арендатор** – лицо, принимающее Велосипед за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, с выделением уникального кода идентификации (Логин), исключительно для нужд личного пользования.

**Арендодатель** – лицо, предоставляющее Велосипед за плату во временное владение и пользование Арендатору.

**Арендная плата** – предусмотренная Тарифами плата за Прокат в течение выбранного Арендатором периода, включающая стоимость Доступа и повременную часть арендной платы за время проката, превышающее бесплатный период проката, согласно выбранному Тарифу.

**Велосипед** – любой из велосипедов Велобайк (Обычный велосипед или Электровелосипед), предоставляемый во временное владение и пользование Арендаторам.

**Доступ** – доступ к Прокату Велосипедов на срок, выбранный Арендатором, согласно Приложению №3, включает в себя право пользования любым Пунктом проката велосипедов, неограниченное количество Прокатов в соответствии с Тарифами оплаченного Доступа, в период срока действия Доступа, оплата за Прокат, превышающий бесплатный период, установленный для соответствующего Доступа, осуществляется дополнительно в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Пользовательскому

соглашению. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 Основные виды Доступа (базовые) и специальные.

**Личный кабинет** – web-страница на Сайте, в мобильном приложении, на Терминале, содержащая статистическую информацию о Прокате конкретного Арендатора.

**Логин** – уникальный семизначный код, идентифицирующий Арендатора после Регистрации в системе велопроката.

**PIN** – код подтверждения уникального Логина, необходимый для доступа в систему велопроката.

**Мобильное приложение («Велобайк»)** - программа для мобильных операционных систем, с возможностью осуществления регистрации Арендатора, получения доступа в Личный кабинет, получения иной информации в рамках функционирования Системы велопроката.

**Оплата Доступа** – действия Арендатора, направленные на оплату услуг Арендодателя, осуществляемые путем принятия настоящего Пользовательского соглашения и оплаты Доступа к системе Велопроката, в соответствии с установленными Арендодателем Тарифами (Приложение №3).

**Порт** – парковочная стойка для велосипедов в составе Пункта проката велосипедов, предназначенная для размещения и хранения одного велосипеда. В системе Проката велосипедов имеются Обычные порты - для возврата Обычных велосипедов и Электропорты – для возврата Электровелосипедов, обозначенные красной маркировкой «места для электровелосипедов».

**Прокат** – отношения, складывающиеся между Арендатором и Арендодателем по поводу временного возмездного владения и пользования Велосипедом.

**Пункт проката Велосипедов** – инфраструктура велопроката (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Велосипедов, в которой Велосипеды изначально зафиксированы, включает Пункты проката Обычных велосипедов и Пункты проката Электровелосипедов.

**Пункт проката Обычных велосипедов** - инфраструктура велопроката (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Обычных велосипедов, в которой Обычные велосипеды изначально зафиксированы. Маркирован серым цветом и предназначен для возврата ТОЛЬКО Обычных велосипедов.

**Пункт проката Электровелосипедов** - инфраструктура Электровелопроката (электростанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Электровелосипедов, в которой Электровелосипеды изначально зафиксированы. Маркирован красным цветом, с надписью «места для Электровелосипедов». Пункт проката Электровелосипедов конструктивно позволяет осуществлять электрический заряд аккумуляторной батареи Электровелосипедов и предназначен для возврата ТОЛЬКО Электровелосипедов.

**Регистрация в Системе велопроката** - заполнение Арендатором регистрационной формы на Сайте, в мобильном приложении или на Терминале Пункта проката велосипедов «Велобайк» и принятие условий Пользовательского соглашения.

**Тарифы** – документ, которым Арендодатель устанавливает условия и размеры оплаты Доступа, нетарифицируемой части Проката, повременной части Проката, размеры штрафных санкций в случае нарушения Арендатором Правил проката (Приложение №1), сроков и/или порядка возврата Велосипедов.

**Терминал** – часть инфраструктуры Пункта проката Велосипедов, имеющая обозначение «Велобайк», обеспечивающая взаимодействие элементов системы велопроката «Велобайк», а так же позволяющая Арендатору осуществить регистрацию и оплатить Прокат (там, где имеется конструктивная возможность).

**Сайт** – сайт Арендодателя в сети интернет по адресу [www.velobike.ru](http://www.velobike.ru).

**Сезон проката** - период с момента открытия велопроката Велобайк в 2019 году по 31 октября 2019 года. Сезон может быть увеличен, о чем Арендодатель дополнительно размещает информацию на Сайте.

**Система велопроката** – совокупность инфраструктуры велопроката для предоставления во временное владение и пользование Обычных велосипедов и Электровелосипедов.

**Обычный велосипед** – велосипед Велобайк, приводимый в движение педальным приводом, не оснащен электроприводом.

**Электровелосипед** – обычный велосипед, оснащенный системой pedal assist, частично приводимый в движение электрическим приводом и мускульной силой человека через ножные педали. Электропривод электровелосипеда доступен при достаточности заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда, отображающегося на индикаторах, расположенных на портах пункта проката электровелосипедов (оранжевый, зеленый). Номер порта соответствует номеру индикатора. Зелёный горит – велосипед заряжен, зелёный мигает – идёт зарядка, оранжевый горит – зарядка возможна. На дисплее Электровелосипеда при нажатии кнопки «ОК» отображается индикация уровня заряда аккумуляторной батареи. Наполненность пиктограммы в виде батарейки отображает уровень заряда.

**СМС-уведомление** – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной связи от Арендодателя Арендатору.

**Push-уведомление** – короткое текстовое и (или) расширенное дополнительным содержанием телематическое информационное оповещение (HTML страница, картинки, музыка и другой контент), предназначенное для отправки и размещения на экранах мобильных устройств, в том числе при их блокировке, а также поверх окон запущенных приложений, доставка которого осуществляется по инициативе Арендодателя.

## **УСЛОВИЯ ПРОКАТА ГОРОДСКИХ ВЕЛОСИПЕДОВ.**

1. Учётные данные Арендатора, указанные им при Регистрации в Системе велопроката, так же как Правила проката велосипедов (Приложение 1), Порядок расчётов (Приложение №2), Тарифы (Приложение №3) и Соглашение об обработке персональных данных (Приложение

№4), Условия предоставления расширенного Доступа со страховкой (Приложение №5), Положение о бонусной системе (Приложение №6) являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения и договора проката городских велосипедов (далее – Договор), в соответствии с которыми Арендодатель обязуется предоставить во временное владение и пользование, а Арендатор принять, оплатить и своевременно вернуть Велосипед уникальной конструкции, марки BTWIN, предназначенный для городского велопроката, с уникальным идентификационным номером, указанным на раме велосипеда.

2. Договор является публичным и в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается между Сторонами путём присоединения Арендатора к настоящему Пользовательскому Соглашению, действующему в день совершения Арендатором конклюдентных действий по оплате Доступа. В случае несогласия Арендатора с условиями настоящего Пользовательского соглашения регистрация в Системе велопроката «Велобайк» (на сайте [www.velobike.ru](http://www.velobike.ru), в мобильном приложении «Велобайк», на Терминале «Велобайк»), а также оплата Доступа не может быть осуществлена.

Для заключения Договора Арендатор проставляет галочку напротив слов «Настоящим принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие на обработку персональных данных» и осуществляет выбор и оплату Доступа к Системе велопроката. До момента проставления галочки Арендатор обязан ознакомиться с Пользовательским соглашением и всеми приложениями к нему.

3. Договор считается заключённым с момента оплаты Доступа. Непосредственно после оплаты Доступа Арендатору предоставляется возможность взять велосипед и начать Прокат. Срок действия Доступа исчисляется с момента его оплаты.

4. Для присоединения Арендатора к Пользовательскому соглашению и заключения Договора, Арендатор обязан зарегистрироваться в Системе велопроката и предоставить необходимые для исполнения Договора данные. Арендаторами могут быть только зарегистрированные лица.

5. Арендатор обязан использовать Велосипед в точном соответствии с его назначением и не вносить в Велосипед каких-либо конструктивных изменений, не передавать Велосипед в субаренду, в безвозмездное пользование, не передавать свои обязанности по Договору третьим лицам, не отдавать в залог арендные права и/или не вносить их в качестве имущественного вклада в хозяйственные товарищества и общества или паевого взноса.

6. В случае, если какое-либо положение Пользовательского соглашения входит в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, правоотношения Сторон, урегулированные ранее таким положением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, с учетом первоначальных интересов Сторон, а остальные положения Пользовательского соглашения продолжают действовать в полной мере.

7. Отсутствие со стороны Арендодателя обеспечения неукоснительного исполнения Арендатором какого-либо положения Пользовательского соглашения не должно рассматриваться как отказ Арендодателя от прав, предоставляемых этим положением.

8. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведёнными до сведения Арендатора, а Арендатор, соответственно, надлежащим образом уведомлённым (получившим письма и уведомления) с момента их отправки на адрес электронной почты и/или посредством Push/СМС-уведомлений или их размещения в Личном кабинете Арендатора.

9. Арендодатель имеет право вносить изменения в Пользовательское соглашение, в том числе во все приложения. При этом Арендодатель размещает соответствующую информацию на Сайте в рубрике «Новости» не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу соответствующей редакции (соответствующих редакций). Арендатор самостоятельно отслеживает на Сайте обновления Пользовательского соглашения и/или приложений к нему. В случае несогласия с внесенными изменениями в Пользовательское соглашение Арендатор обязан направить письменное уведомление Арендодателю, в ином случае Арендатор считается принявшим новую редакцию Пользовательского соглашения.

10. Договор прекращается по основаниям, указанным в Пользовательском соглашении, его приложениях, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

11. Арендатор согласен получать от Арендодателя Push-уведомления, СМС-уведомления об оплате Доступа к велопрокату, иные информационные сообщения, связанные с прокатом Велосипедов (в том числе о начале и завершении Проката, истечении бесплатного времени Проката, длительности и стоимости Проката, о новых Тарифах, о нарушениях условий Проката) а так же иные информационно-рекламные сообщения.

Персональные данные Арендатора не могут быть раскрыты Арендодателем третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Соглашением об обработке персональных данных (Приложение №4 к настоящему Пользовательскому соглашению).

12. Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, контактные данные (номер телефона, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), данные основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, иную информацию о нём, указанную при Регистрации или полученную Арендодателем иным образом в ходе исполнения Договора.

13. Согласие предоставляется Арендатором в целях исполнения Договора, в том числе для получения оповещений о Прокате, на срок до достижения цели обработки персональных данных Арендатора.

14. Арендатор уведомлен о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 153-ФЗ от 27.07.2006 года, а также о том, что настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Арендатором путём направления Арендодателю письменного уведомления.

15. Арендатор в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения своих персональных данных и иной информации, указанной при Регистрации, обязуется уведомить Арендодателя о произошедших изменениях, а так же внести соответствующие изменения в сведения о себе

через Личный кабинет. Арендодатель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг Арендатору, если оно вызвано несвоевременным информированием Арендодателя об изменении информации, предусмотренной настоящим пунктом.

16. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17. Местом заключения Договора является г. Москва.

## **Приложение №1 к Пользовательскому соглашению**

### **ПРАВИЛА ПРОКАТА ВЕЛОСИПЕДОВ**

#### **1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЕЛОСИПЕДА В ПРОКАТ.**

1.1. Арендодатель обеспечивает возможность Проката Велосипедов в любое время суток в течение сезона Проката.

1.2. Выдача Велосипеда в Прокат осуществляется Арендодателем Арендатору в Пунктах проката Велосипедов, схема размещения которых доступна на Сайте Арендодателя, в Мобильном приложении в виде интерактивной карты (при наличии активного интернет соединения), а также на Терминале в виде карты.

1.3. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Велосипед, взятый в прокат в порядке и сроки, установленные настоящим Пользовательским соглашением.

1.3.1. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Обычный велосипед, полученный в Прокат, по любому из адресов Пунктов проката Обычных велосипедов, кроме Пунктов проката Обычных велосипедов, указанных на интерактивной карте в статусе: «Временно не работает», в Порт Обычных велосипедов.

1.3.2. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Электровелосипед, полученный в Прокат, по любому из адресов Пунктов проката Электровелосипедов, кроме Пунктов проката Электровелосипедов, указанных на интерактивной карте в статусе: «Временно не работает», в Электропорт (места для электровелосипедов).

1.4. Арендатор получает возможность взять Велосипед в Прокат после регистрации в Системе велопроката, присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению и оплаты Доступа, в период срока действия Доступа.

1.5. После успешной регистрации Арендатор получает СМС-уведомление, содержащее уникальные ЛОГИН и PIN, необходимые для доступа в Систему велопроката и используемые для получения Велосипедов из портов в Пунктах проката Велосипедов.

1.6. Полученные ЛОГИН и PIN необходимо сохранять в тайне. Арендатор не имеет права передавать ЛОГИН и PIN третьим лицам. Ответственность за ущерб, причинённый Арендатору или Арендодателю в результате использования утерянных (переданных) ЛОГИН и PIN третьими лицами, несёт Арендатор. В случае утери ЛОГИН и PIN Арендатор обязан

незамедлительно сообщить об этом Арендодателю для осуществления их блокировки (прекращения доступа к системе велопроката). В случае, если утеря (передача третьим лицам) ЛОГИН и PIN приведут к возникновению убытков у Арендодателя, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения таких убытков.

1.7. Арендатор вправе оплатить Доступ и воспользоваться Прокатом Велосипедов по своему усмотрению в любое время суток в течение Сезона Проката (согласно выбранным условиям Доступа) и пользоваться полученным в прокат Велосипедом в пределах Московской кольцевой автодороги.

1.8. Единовременно Арендатор вправе взять в Прокат не более 1 (Одного) Велосипеда.

1.9. Время Проката:

1.9.1. Время проката начинает исчисляться с момента получения Велосипеда из Порта в любом Пункте проката Велосипедов (кроме указанных на интерактивной карте в статусе «Временно не работает») после успешной идентификации Арендатора в Системе велопроката с помощью ЛОГИН и PIN.

1.9.2. Прокат Обычного велосипеда прекращается с момента возврата Обычного велосипеда в свободный Обычный порт Пункта проката Обычных велосипедов (кроме указанных на карте в статусе «Временно не работает») и получения Push/СМС-подтверждения от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.

1.9.3. Прокат Электровелосипеда прекращается с момента возврата Электровелосипеда в свободный Электропорт Пункта проката Электровелосипедов (кроме указанных на карте в статусе «Временно не работает») и получения Push/ СМС-подтверждения от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости. Вне зависимости от уровня заряда батареи (даже при полной разрядке аккумуляторной батареи Электровелосипеда во время Проката) Арендатор обязан вернуть Электровелосипед в Пункт проката Электровелосипедов (в том числе используя pedalный привод Электровелосипеда).

1.9.4. В Мобильном приложении информация о завершённом Прокате отображается в режиме on-line (при наличии активного интернет-соединения).

1.10. Арендатор обязан проверить, что Велосипед зафиксирован в Порте и на дисплее замка, расположенного на руле Велосипеда, отобразилась надпись: **«Возврат ОК» (для Электровелосипедов – «КОНЕЦ»)**, прозвучал однократный звуковой сигнал, получено Push/СМС уведомление о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.

1.11. В случае невозможности зафиксировать Велосипед в Порте Пункта проката Велосипедов, Арендатор обязан связаться с оператором службы поддержки Арендодателя и получить инструкции о дальнейших действиях. С разрешения оператора службы поддержки Велосипед может быть временно припаркован, путем прикрепления к неподвижной конструкции при помощи встроенного троса. Арендатор должен вставить трос в отверстие на раме под рулём, нажать кнопку «ОК», ввести свой PIN, нажать повторно кнопку «ОК», дождаться на дисплее, расположенном на руле Велосипеда, надписи «Времен. парковка» **(для Электровелосипедов – на дисплее появляется графическое изображение закрытого замка)** и убедиться, что трос надёжно зафиксирован, а руль велосипеда заблокирован (в

соответствии с инструкцией, расположенной во внутренней части корзины Велосипеда или в соответствии с инструкциями оператора службы поддержки Велобайк).

В этом случае Прокат не считается завершённым до момента возврата Велосипеда в свободный порт соответствующего Пункта проката Велосипедов. Арендатор несет ответственность за Велосипед до момента возврата его в свободный порт соответствующего Пункта проката Велосипедов (п. 1.9.2. и 1.9.3. Правил проката Велосипедов).

1.12. До момента начала Проката Арендатор обязан ознакомиться с Правилами и Условиями Проката велосипедов, а также ознакомиться с Правилами дорожного движения (утверждены Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993г. №1090).

1.13. Сразу после получения выбранного Велосипеда из порта Арендатор обязан проверить техническое состояние Велосипеда, в случае выявления каких-либо неисправностей незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и немедленно (не приступая к Прокату) вернуть Велосипед в свободный порт соответствующего Пункта проката велосипедов. После этого Арендатор вправе взять в Прокат другой свободный Велосипед.

1.13.1. Арендодатель не гарантирует наличие свободных полностью заряженных Электровелосипедов. Электропривод Электровелосипеда является дополнительной опцией, возможность использования которой зависит от степени заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда. До начала поездки Арендатор обязан самостоятельно оценить уровень заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда, с целью планирования своей поездки.

1.13.2. На дисплее Электровелосипеда при нажатии кнопки «ОК» отображается индикация уровня заряда аккумуляторной батареи. Наполненность пиктограммы в виде батарейки отображает уровень заряда. Также уровень заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда отображается на индикаторах, расположенных на парковочных стойках, маркированных красным цветом и обозначенных надписями «места для электровелосипедов». Номер порта соответствует номеру индикатора. Зелёный горит – велосипед заряжен, зелёный мигает – идёт зарядка, оранжевый горит – зарядка возможна.

1.13.3. Электровелосипед является средством повышенной опасности. Для использования Электровелосипеда требуются навыки уверенного управления велосипедом.

1.14. На время Проката Арендатор принимает на себя полную ответственность за подобающий уход за Велосипедом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый Велосипеду, а также за ущерб, причинённый своему здоровью и имуществу, а также здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием Велосипеда.

1.15. На время Проката риск случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда несёт Арендатор.

1.16. Арендодатель не обязан обеспечивать свободные места или наличие доступных Велосипедов в Пунктах проката Велосипедов.

1.17. Арендатор обязан вернуть Велосипед Арендодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый Велосипед должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние Велосипеда после завершения Проката должно

соответствовать техническому состоянию на момент начала Проката, с учётом его нормального износа.

1.18. Арендатор не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого в прокат Велосипеда. В случае возврата Велосипеда с заменёнными узлами, частями, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения стоимости оригинальных узлов и частей в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также возмещения иных убытков, вызванных действиями Арендатора.

1.19. При причинении ущерба Велосипеду третьими лицами или самим Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, а также при хищении Велосипеда у Арендатора, Арендатор обязан незамедлительно проинформировать об этом Арендодателя по телефону, указанному в преамбуле настоящего Пользовательского соглашения, и в течение 2 (двух) календарных дней с даты наступления соответствующего события представить Арендодателю объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени, места, участников и т.п.). Указанные объяснения предоставляются в письменной форме за подписью Арендатора по адресу местонахождения Арендодателя.

В случае, если Арендатор стал участником ДТП, виновником которого компетентными органами признано иное лицо, Арендатор обязуется передать оригиналы справок и документов ГИБДД Арендодателю не позднее 7 (семи) дней с даты ДТП, для оформления заявления в страховую компанию (за исключением случаев приобретения Доступа со страховкой).

При нарушении Арендатором установленного в настоящем пункте срока представления объяснений, не передачи справок и документов ГИБДД, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещение соответствующего ущерба, так же Арендодатель вправе приостановить доступ Арендатору к Системе велопроката Велобайк, вне зависимости от срока действия оплаченного Арендатором Доступа до момента исполнения Арендатором обязательств, установленных настоящим пунктом. Приостановленный Доступ не продлевается после устранения причин такого приостановления.

1.20. При использовании взятого в Прокат Велосипеда Арендатор обязан соблюдать Правила Дорожного Движения.

1.21. В случае нарушения Арендатором правил проката Велосипедов, а так же условий, установленных п. 2.1. настоящего Приложения №1, Арендодатель вправе ограничить Доступ к Системе велопроката и к пользованию Прокатом до 72 часов. В случае наличия задолженности за Прокат Арендодатель вправе ограничить Доступ к Прокату до момента погашения задолженности. Ограниченный Доступ не подлежит продлению после устранения причин такого ограничения.

1.22. Арендодатель не несет ответственности за несоответствие сервисов велопроката «Велобайк» ожиданиям Арендатора, а так же за временную неработоспособность платежных систем и иных сторонних сервисов.

## 2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. Арендатору запрещается:

2.1.1. Брать Велосипед в Прокат лицам, не достигшим 16 лет.

2.1.2. Брать Велосипед в Прокат лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения.

2.1.3. Использовать Велосипед за пределами Московской кольцевой автомобильной дороги.

2.1.4. Перевозить на взятом в Прокат Велосипеде других лиц, в том числе детей, а также грузы, превышающие по своей массе 5 (пять) кг.

2.1.5. Выезжать на взятом в Прокат Велосипеде на скоростные автомагистрали, в том числе ТТК, МКАД.

2.1.6. Использовать Велосипед для участия в гонках, спортивных мероприятиях и соревнованиях, в иных мероприятиях, имеющих повышенную опасность или связанных с увеличением технической нагрузки на Велосипед.

2.1.7. Использовать Велосипед в коммерческих целях.

2.1.8. Осуществлять один Прокат непрерывно более 48 часов.

2.1.9. Возвращать Электровелосипед в порт для возврата Обычных велосипедов.

2.1.10. Возвращать Обычный велосипед в порт для возврата Электровелосипедов.

2.1.11. Ограничивать возможность пользования Велосипедом для других Арендаторов.

2.2. Перерыв между двумя последовательными Прокатами должен составлять не менее 15 (пятнадцати) минут, необходимых для синхронизации данных систем Велопроката и избежания системных ошибок.

2.3. В случаях нарушения п. 2.1.8. Приложения №1 к Пользовательскому соглашению, и осуществления Арендатором одного Проката непрерывно более 48 часов, автоматически блокируется руль Велосипеда (включается удаленная автоблокировка Велосипеда). Арендатор принимает на себя все риски и ответственность, связанные с автоблокировкой Велосипеда. Ни Арендодатель, ни производитель велосипедов не несут никакой ответственности за случаи, когда включение удаленной автоблокировки Велосипеда повлекло причинение вреда жизни или здоровью Арендатора, жизни или здоровью третьих лиц, или причинение ущерба имуществу Арендатора, а равно имуществу третьих лиц и Арендодателя.

2.4. Арендатор понимает и соглашается, что для надлежащего оказания услуг, Арендатор должен самостоятельно обеспечить наличие у него мобильного телефона, контролировать уровень заряда своего мобильного телефона, а так же обеспечить наличие активного интернет-соединения своего мобильного устройства для использования сервисов on-line. Арендатор самостоятельно несет все риски связанные с невозможностью своевременного получения Push/ СМС-уведомлений от Арендодателя.

## Приложение №2 к Пользовательскому соглашению

### ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

#### 1. РАСЧЁТ СТОИМОСТИ ПРОКАТА.

1.1. Стоимость Проката определяется в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению. Тарифы на Прокат указываются в рублях. Информация о текущих Тарифах размещается на Сайте/ Мобильном приложении /Терминале. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 Основные виды доступа (базовые) и специальные.

1.2. Арендодатель извещает Арендаторов посредством публикации сообщения на Сайте/ Мобильном приложении и (или) в Пунктах Проката об изменении Тарифов на Прокат с указанием точной даты начала действия новых Тарифов.

1.3. Расчет стоимости Проката осуществляется в автоматическом режиме, основываясь на данных, передаваемых оборудованием, установленным на Велосипеде и Пункте проката велосипедов.

#### 2. ОПЛАТА ПРОКАТА.

2.1. Оплата за Прокат производится путём списания денежных средств с банковской карты Арендатора. Оплата Проката наличными денежными средствами не предусмотрена.

2.2. Доступ включает в себя право пользования любым Пунктом проката Велосипедов (за исключением указанных в статусе «Временно не работает»), неограниченное количество бесплатных поездок (Прокатов) в соответствии с Тарифом оплаченного Доступа.

Повременная часть арендной платы – оплата за поездки, превышающие бесплатный период Проката (в соответствии с Тарифом оплаченного Доступа), оплачивается дополнительно в соответствии с Приложением № 3.

2.3. Стоимость Проката состоит из Оплаты Доступа и оплаты повременной части арендной платы (стоимости каждого Проката превышающего бесплатный период.)

2.4. Для получения Велосипеда в Прокат необходимо зарегистрироваться на Сайте, Мобильном приложении или Терминале и оплатить Доступ к системе Велопроката.

2.5. Начисления за Прокат и списание денежных средств производятся:

2.5.1. Оплата Доступа осуществляется в момент приобретения Доступа к системе Велопроката.

2.5.2. Оплата повременной части арендной платы (за поездки, превышающие бесплатный период) осуществляются в автоматическом режиме после завершения Проката (возврата Велосипеда в Порт), на основании данных системы мониторинга велопроката о времени Проката.

2.5.3. Оплата задолженностей, штрафов, компенсация убытков осуществляются после завершения Проката, либо в случае утраты Велосипеда, после получения Арендодателем соответствующей информации.

2.6. Информация о задолженностях и платежах Арендатора отражается в его Личном кабинете.

2.7. Арендатор вправе досрочно потребовать прекращения действия Доступа к прокату (отказаться от исполнения договора) в любое время в течение срока действия Доступа, при этом оплатив стоимость фактически оказанных услуг. В этом случае, стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из стоимости Доступа «Сутки» за каждые 24 часа, в течение которых Арендатор совершил Прокат. Расторжение договора осуществляется на основании письменного требования Арендатора при отсутствии задолженности перед Арендодателем. Арендодатель прекращает действие Доступа к прокату; сумма превышающая стоимость фактически оказанных услуг подлежит возврату Арендатору. В случае превышения стоимости фактически оказанных услуг стоимости оплаченного Арендатором Доступа, стоимость фактически оказанных услуг считается равной стоимости оплаченного Доступа.

Договор в отношении приобретенного Доступа «Сутки», «Безопасные сутки» может быть расторгнут только в случае отсутствия Прокатов в течение срока действия Доступа.

При расторжении договора в отношении приобретенных Доступов со страховкой - страховая премия подлежит возврату только в случае получения Арендодателем такого требования от Арендатора в течение четырнадцати календарных дней со дня заключения договора, по истечении 14 дневного срока возврат денежных средств Арендатору осуществляется за вычетом страховой премии.

2.8. Арендатор обязан своевременно оплачивать Прокат, задолженности и штрафные санкции при их начислении Арендодателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Пользовательским соглашением. В случае возникновения задолженности за Прокат, Арендатор обязуется погасить задолженность не позднее 5 (пяти) дней с момента получения Push/ СМС-уведомления, e-mail уведомления или уведомления оператором Велобайк о наличии задолженности.

2.9. Оплата Доступа осуществляется при помощи банковской карты, после подтверждения платежа 3D secure или ввода пин-кода банковской карты на клавиатуре Терминала Пункта проката. Таким образом, владелец банковской карты подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты в оплату Доступа, временной части арендной платы, штрафных санкций и иных платежей в рамках осуществления Проката.

При проведении платежей бесконтактным способом, своими действиями по совершению оплаты, владелец банковской карты подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты в оплату Доступа, временной части арендной платы, штрафных санкций и иных платежей в рамках осуществления Проката.

Арендатор самостоятельно должен ознакомиться с условиями осуществления расчётов с использованием банковской карты, в том числе размером взимаемых комиссий, сроками

осуществления платежей. Арендодатель не несёт ответственности за размер комиссий, установленных банком, эмитировавшим банковскую карту.

2.10. Владелец банковской карты (Арендатор) соглашается, что денежные средства с банковской карты списываются в размере и в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, приложениями к нему и Тарифами. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, по которой был оплачен Доступ.

2.11. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Арендатор обязуется оплатить стоимость Проката (повременная часть арендной платы), штрафные санкции, иные задолженности в течение 5 (пяти) календарных дней с даты завершения Проката или получения соответствующего уведомления от Арендодателя.

2.12. Совершая оплату Проката и иных платежей иной банковской картой, отличной от той, при помощи которой был приобретен Доступ, Владелец банковской карты дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты, которой совершена последняя операция оплаты, для погашения задолженностей, оплаты повременной части проката, штрафов иных платежей, Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, которой был совершен платеж.

2.13. Арендодатель имеет право в автоматическом режиме списывать задолженности за Прокат, штрафные санкции и иные платежи с банковской карты, которой была оплачена последняя операция за Прокат Арендатора, а так же с банковских карт, ранее использованных Арендатором для приобретения Доступа или оплаты иных платежей Арендодателю в рамках исполнения договора проката велосипедов.

2.14. Арендодатель вправе вносить изменения в Тарифы (Приложение №3 к Пользовательскому соглашению), в том числе в части стоимости повременной части арендной платы, путем внесения соответствующих изменений в Пользовательское соглашение (утверждения новой редакции). При расчете повременной части арендной платы применяются Тарифы, действующие на дату совершения Проката, Арендатор обязан самостоятельно ознакомиться с действующими Тарифами до момента получения Велосипеда в прокат.

### 3. УЧЁТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ.

3.1. Платежи Арендатора учитываются в его Личном кабинете не позднее, чем на следующий рабочий день после получения из банка выписки о поступлении денежных средств на расчётный счёт Арендодателя и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Арендатора и назначение платежа.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Арендатор осведомлён и согласен, что Арендодатель своими техническими средствами осуществляет учёт количества, продолжительность и стоимость Проката и отражает соответствующие данные в Личном кабинете Арендатора.

4.2. При поступлении от Арендатора денежных средств и при наличии задолженности в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Арендатора перед Арендодателем, включающая суммы штрафов при их наличии.

4.3. Ограничение возможности Проката:

4.3.1. Арендодатель ограничивает возможность Арендатора взять велосипед в Прокат, если в момент списания денежных средств за Прокат у Арендатора возникает задолженность перед Арендодателем, а так же в случаях нарушения Арендатором правил пользования Прокатом.

4.3.2. Ограничение возможности Проката снимается только после погашения задолженности или истечения срока ограничения. Снятие ограничения осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента поступления денежных средств, достаточных для снятия ограничения.

4.3.3. В случае ограничения возможности Проката по основаниям, установленным настоящим Пользовательским соглашением, течение срока действия Доступа не приостанавливается и не продлевается.

4.4. В случаях причинения ущерба Велосипеду Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, Арендодатель вправе взимать с Арендатора денежные средства в размере причиненного ущерба. В случае возврата Арендатором Велосипеда с опозданием, нарушения порядка возврата Велосипедов, установленного п.п. 1.9.2., 1.9.3. Правил проката велосипедов, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора уплаты штрафных санкций, в размерах, установленных Приложением №3. Сумма денежных средств, взимаемых в случае поломки Велосипеда, определяется размером понесенных Арендодателем расходов по приобретению нового Велосипеда или проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц в порядке, установленном законодательством РФ. При этом Арендатор/Владелец банковской карты путем ввода 3D secure или ввода пин-кода банковской карты на клавиатуре Терминала Пункта проката дает свое безусловное согласие на списание денежных средств с банковской карты, по которой производилась оплата Доступа. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, по которой был оплачен Доступ.

4.5. В случае утери ЛОГИН и PIN на Арендатора может быть возложена обязанность по возмещению Арендодателю убытков, причинённых в результате проката Велосипеда с использованием утерянных (переданных) ЛОГИН и PIN третьими лицами.

4.6. Претензии Арендатора рассматриваются Арендодателем в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки.

4.7. В случае признания претензий Арендатора об ошибочно произведённых начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с Прокатом, Арендодатель в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий, на банковскую карту Арендатора, с которой был произведен платеж. Соответствующее уведомление и/или зачисление денежных средств считаются письменным ответом Арендодателя на претензию Арендатора.

В случае подачи Претензий в электронной форме (на адрес электронной почты Арендодателя) ответ направляется по электронной почте на адрес, с которого была получена претензия. В случае направления претензии по почте или вручения нарочно в офисе Арендодателя, ответ Арендатору направляется посредством почты России (при условии указания обратного адреса заявителя).

4.8. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу поставленных вопросов обращения Арендаторов, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы.

## Тарифы. Приложение №3 к Пользовательскому соглашению

### 1. Базовые тарифы

#### 1.1. Базовый доступ

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
СУТКИ	150	24 часа
МЕСЯЦ	600	30 календарных дней
СЕЗОН	1 200	До 31 октября 2019 г.

#### Базовые тарифы повременной части арендной платы

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.	Электровелосипед Стоимость, руб.
0-30 минут	0	0
31-60 минут	30	60
61-120 минут (до 2 часов)	100	200
121-180 минут (до 3 часов)	450	900
181-360 минут (до 6 часов)	1 000	2 000
от 6 до 24 часов	1 500	3 000
от 24 до 48 часов	3 000	6 000

### 2. Специальные тарифы

#### 2.1. Доступ – СЕЗОН 45 минут.

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
СЕЗОН. 45 минут.	1 500	До 31 октября 2019 г.

#### Повременная часть арендной платы

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.	Электровелосипед Стоимость, руб.
0-45 минут	0	0
46-120 минут (до 2 часов)	100	200
121-180 минут (до 3 часов)	450	900
181-360 минут (до 6 часов)	1 000	2 000
от 6 до 24 часов	1 500	3 000
от 24 до 48 часов	3 000	6 000

2.2. **Расширенный доступ со страховкой** - доступ к Прокату Велосипедов на срок, установленный настоящим Приложением №3 к Пользовательскому соглашению, предоставляющий право доступа к системе велопроката «Велобайк», включающий страхование рисков Арендатора («Несчастный случай», «Имущество») в случае наступления Страхового случая (ДТП, хищение велосипеда).

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
Расширенный доступ со страховкой «Безопасные сутки»	200	24 часа
Расширенный доступ со страховкой «Безопасный Месяц»	700	30 календарных дней
Расширенный доступ со страховкой «Безопасный Сезон»	1650	До 31 октября 2019 г.
Расширенный доступ со страховкой «Безопасный Сезон. 60 минут»	1800	До 31 октября 2019 г.

Стоимость Повременной части арендной платы для доступов:  
«Безопасные сутки», «Безопасный Месяц», «Безопасный Сезон»

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.	Электровелосипед Стоимость, руб.
0-45 минут	0	0
46-120 минут (до 2 часов)	100	200
121-180 минут (до 3 часов)	450	900
181-360 минут (до 6 часов)	1 000	2 000
от 6 до 24 часов	1 500	3 000
от 24 до 48 часов	3 000	6 000

Стоимость Повременной части арендной платы для доступа «Безопасный Сезон. 60 минут»:

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.	Электровелосипед Стоимость, руб.
0-60 минут	0	0
61-120 минут (до 2 часов)	100	200
121-180 минут (до 3 часов)	450	900
181-360 минут (до 6 часов)	1 000	2 000
от 6 до 24 часов	1 500	3 000
от 24 до 48 часов	3 000	6 000

В отношении Расширенного **доступа со страховкой** применимы все иные положения, предусмотренные Пользовательским Соглашением в отношении Доступа к системе велопроката, а так же отдельные правила, регулирующие специальный вид Доступа – Расширенный доступ со страховкой, установленные Приложением №5 к Пользовательскому соглашению.

### 2.3. Доступы для студентов ISIC

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
ISIC Velobike Week	300	7 дней
ISIC Velobike Month	450	30 календарных дней
ISIC Velobike Season	1 000	До 31 октября 2019 г.

Стоимость повременной части арендной платы:

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.	Электровелосипед Стоимость, руб.
0-30 минут	0	0
31-60 минут	30	60
61-120 минут (до 2 часов)	100	200
121-180 минут (до 3 часов)	450	900
181-360 минут (до 6 часов)	1 000	2 000
от 6 до 24 часов	1 500	3 000
от 24 до 48 часов	3 000	6 000

### 3. ШТРАФЫ.

3.1. При невозврате Велосипеда в порт соответствующего Пункта проката Велосипедов более 48 часов с момента начала аренды (получения Велосипеда из порта), с Арендатора может быть взыскан штраф в размере:

3.1.1. 30 000 (тридцать тысяч) рублей – при невозврате Обычного велосипеда;

3.1.2. 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей - при невозврате Электровелосипеда.

3.2. При возврате Обычного велосипеда в Электропорт Пункта проката с Арендатора может быть взыскан штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

3.3. При возврате Электровелосипеда в Обычный порт Пункта проката с Арендатора может быть взыскан штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

3.4. Взыскание штрафных санкций является правом, но не обязанностью Арендодателя. Штраф взыскивается в течение 30 дней с момента начала Проката.

## Приложение №4 к Пользовательскому соглашению.

### СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Настоящее соглашение об обработке персональных данных разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Осуществляя регистрацию на сайте <http://velobike.ru>, в мобильном приложении «Велобайк», а также на Терминале Пункта проката Велосипедов «Велобайк», я присоединяюсь к настоящему Соглашению об обработке персональных данных и подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных оператором обработки персональных данных – АО «СитиБайк» (121059, г. Москва, Бережковская наб. д. 20, стр.9, пом. I, ИНН 7734691058, ОГРН 1127747175160), далее «Оператор». Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора в целях реализации оказания услуг велопроката: АО «Предпроцессинговый расчетный центр», адрес: 129085, г.Москва, Звездный бул. Д. 19, стр. 1), ООО «ИнфоБип», адрес: 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д.11, эт. 5, пм. XIII, комн. 1, ООО СК «ВТБ Страхование» (адрес:101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д.8, стр. 1).

Под персональными данными понимается информация, заполняемая Пользователем (Арендатором) в соответствующих полях формы регистрации, к которой относится: Фамилия, имя, отчество, дата рождения, а так же адрес, телефон, адрес электронной почты, номер банковской карты, данные основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, иная информация об Арендаторе. Указанная информация может быть получена Арендодателем в процессе регистрации в системе велопроката «Велобайк», а так же иным законным способом, в ходе исполнения Договора.

Персональные данные хранятся в информационной системе персональных данных Арендодателя.

1. Арендатор подтверждает, что ознакомился полностью с Соглашением об обработке персональных данных, текст Соглашения и условия обработки его персональных данных понятны.
2. Арендатор дает согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных в целях заключения Пользовательского соглашения и исполнения договора проката велосипедов.
3. Арендатор выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.
4. Арендатор дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных,

передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Арендатор подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

5. Согласие Арендатора на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
6. Арендатор вправе, на основании письменного запроса, направленного Арендодателю ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Арендодателем, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Арендодателя. В случае удаления персональных данных из системы Арендодателя на основании обращения Арендатора, регистрация Арендатора в системе велопроката «Велобайк» прекращается с момента удаления персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты [info@velobike.ru](mailto:info@velobike.ru) или путем направления письменного заявления в адрес Арендодателя. В случае направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Арендатора, регистрация Арендатора в Системе велопроката «Велобайк» прекращается с момента получения такого заявления Арендодателем. В случае несогласия Арендатора с условиями настоящего Соглашения регистрация в Системе велопроката «Велобайк» (на сайте [www.velobike.ru](http://www.velobike.ru), в мобильном приложении «Велобайк», на Терминале «Велобайк») не может быть осуществлена, Арендатор должен прекратить регистрацию до ее завершения. Арендодатель имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При оплате услуг велопроката осуществляется переход на интернет-страницу партнеров Арендодателя.

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАСШИРЕННОГО ДОСТУПА СО СТРАХОВКОЙ.**

1. Расширенный доступ со страховкой обеспечивает Арендатору возможность пользования системой велопроката «Велобайк», включающий страхование рисков Арендатора в случае ДТП, хищения велосипеда. Страхование осуществляется по программам: «Несчастный случай» (далее «НС») и «Имущество».
2. Страхование рисков осуществляется ООО СК «ВТБ Страхование» (адрес:101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр.1) – далее «Страховщик», на основании заключенного между АО «СитиБайк» и Страховщиком коллективного договора комплексного страхования (далее Коллективный договор), путем присоединения к указанному договору Арендатора.
3. Застрахованный - физическое лицо (Арендатор), чьи имущественные интересы застрахованы по условиям Коллективного договора, присоединившийся к Коллективному договору путем заполнения «Согласия на включение» на сайте, в мобильном приложении или в Терминале системы велопроката «Велобайк».
- 3.1. Не принимаются на страхование Арендаторы, на момент присоединения к Программам «НС» и «Имущество»:
  - являющиеся инвалидом I, II или III группы, относящиеся к категории «ребенок-инвалид»;
  - состоящие на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;
  - возраст которых менее 16 лет.
4. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя (Застрахованного, Арендодателя), связанные с:
  - *риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (велосипеда взятого в Прокат Арендатором);*
  - *причинением вреда здоровью граждан, а также с их смертью в результате несчастного случая.*
5. Выгодоприобретателем, имеющим право на получение страховой выплаты, является лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и которое определяется в соответствии с Условиями Программы страхования:
  - 5.1. по Программе «НС» - Арендатор, либо его наследники (в случае смерти последнего)
  - 5.2. по Программе «Имущество» - АО «СитиБайк»;
6. Стоимость страхования не может быть оплачена Бонусными баллами со счета Арендатора, таким образом, Расширенный доступ со страховкой может быть частично оплачен Бонусными баллами, только в части оплаты Доступа.
7. **При заполнении Согласия на включение, Арендатор обязан указать свои данные согласно удостоверяющим документам (Фамилию, Имя, дату рождения).** В случае несоблюдения указанного правила, все риски, связанные с отказом в страховой выплате, в том числе, в отношении поврежденного велосипеда, несет Арендатор.
8. После оплаты Расширенного доступа со страховкой и заполнения Согласия на включение в число участников программ коллективного страхования «НС» и «Имущество» (далее «Согласие на включение»), на электронный адрес Арендатора направляется «Согласие на включение» с его персональным номером и датой начала периода действия страхования, памятка с указанием порядка действий в случае

- наступления страхового случая, ссылка на полный текст Программы страхования «НС» и Программы страхования «Имущество».
9. С подробной информацией по вопросам страхования, правилами Страхования, условиями программ Страхования Арендатор может ознакомиться на сайте [www.velobike.ru](http://www.velobike.ru) в разделе Правовая информация или на сайте Страховщика [www.vtbins.ru](http://www.vtbins.ru).
  10. В случае наступления Страхового случая Арендатор обязан немедленно известить об этом АО «СитиБайк», соответствующие компетентные органы: в случае ДТП – ГИБДД, в случае грабежа или разбоя – полицию. В случае наступления страхового случая Арендатор должен следовать инструкциям, приведенным в Памятке, полученной при приобретении Расширенного доступа со страховкой.
  11. В случае причинения вреда велосипеду, либо хищения велосипеда, Арендатор обязан предоставить Арендодателю (АО «СитиБайк»), в течение 10 (десяти) дней с даты соответствующего страхового события, документы из компетентных органов, подтверждающие страховой случай.
  12. При наличии вопросов, связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, предоставляемыми Страховщику документами, Арендатор может обратиться в контакт-центр Страховщика по телефонам **8 (495) 644-44-40, 8 800 100-44-40**.
  13. Возврат стоимости оплаченного Расширенного доступа со страховкой осуществляется в соответствии с порядком, установленным п. 2.7. Приложения №2 к Пользовательскому соглашению.
  14. Арендатор вправе отказаться от договора добровольного страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня приобретения Доступа, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Соответствующее требование Арендатор направляет Арендодателю в письменной форме, с указанием своих паспортных данных и реквизитов Согласия на включение в число участников программ коллективного страхования. Возврату подлежит полная стоимость страховой премии, оплаченной Арендатором, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от страховки.

## ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ СИСТЕМЕ

### I. Определения

**Бонусная система** - система начисления и списания специальных Бонусных баллов Арендаторам при соблюдении Условий настоящего Положения и Пользовательского соглашения, а так же предоставления специальных промо-Доступов к системе велопроката «Велобайк».

**Бонусные баллы** - специальные баллы, начисляемые Арендатору Арендодателем в рамках программы лояльности, которые учитываются при взаиморасчетах за пользование системой велопроката «Велобайк».

1 балл = 1 рубль.

**Промо-код** - уникальный код, определенная последовательность, состоящая из 9 символов, при условии активации Промо-кода и соблюдении иных условий его использования Арендатору начисляются Бонусные баллы на бонусный счет, которые могут быть использованы для приобретения Доступа к системе велопроката «Велобайк», и/или для оплаты Проката превышающего бесплатный период. Приобретение Страховки не может быть оплачено за счет Бонусных баллов.

*\* Применимо в отношении отдельных Специальных Доступов к системе велопроката «Велобайк».*

**Доступ-код** - уникальный код, определенная последовательность, состоящая из 6 символов, при условии активации Доступ-кода и соблюдении иных условий его использования Арендатору предоставляется возможность приобретения специального промо-Доступа к системе велопроката «Велобайк», в рамках специальных программ лояльности.

### II. Порядок начисления Бонусных баллов

2.1. Бонусные баллы начисляются при активации Промо-кода в личном кабинете на сайте [www.velobike.ru](http://www.velobike.ru) или в мобильном приложении «Велобайк. Общегородской прокат велосипедов». Для активации Промо-кода необходима регистрация в системе велопроката «Велобайк» (на сайте или в мобильном приложении).

2.2. Бонусные баллы могут быть начислены Арендодателем активным Арендаторам в рамках программы лояльности, в связи с применением иных систем скидок, в связи с определенными событиями или в качестве поощрения.

2.3. Арендодатель фиксирует факт активации промо-кода и начисления Бонусных баллов с помощью системы мониторинга велопроката.

2.4. Промо-коды могут иметь различный номинал, установленный Арендодателем.

2.5. Промо-коды распространяются на мероприятиях, проводимых оператором системы велопроката «Велобайк», а так же его партнерами.

2.6. Промо-код можно активировать только один раз.

2.7. Промо-код не подлежит обмену на денежные средства.

2.8. Промо-код может быть использован для оплаты услуг только в системе велопроката «Велобайк».

2.9. Промо-код имеет ограниченный срок активации, указанный в условиях соответствующей промо-акции (условиях применения промо-кода).

2.10. Начисленные Бонусные баллы действительны в течение Сезона проката, в котором они были начислены, после завершения Сезона все Бонусные баллы сгорают.

2.11. Бонусные баллы могут быть использованы частично или полностью при оплате Доступа и/или при оплате Проката.

- 2.12. Бонусные баллы нельзя переводить со счета одного Арендатора на счет другого Арендатора.
- 2.13. Бонусные баллы накапливаются в течение 1 (одного) Сезона проката (с начала сезона велопроката до 31 октября).
- 2.14. Информация о количестве Бонусных баллов отображается в личном кабинете Арендатора в системе велопроката «Велобайк».

### **III. Порядок предоставления промо-Доступа.**

- 3.1. Доступ-код может быть активирован в личном кабинете Арендатора на сайте [www.velobike.ru](http://www.velobike.ru) или в мобильном приложении «Велобайк. Общегородской прокат велосипедов». Для активации Доступ-кода необходима регистрация в системе велопроката «Велобайк» (на сайте или в мобильном приложении).
- 3.2. Арендодатель фиксирует факт активации Доступ-кода с помощью системы мониторинга велопроката.
- 3.3. Доступ-коды распространяются партнерами Оператора велопроката в рамках специальных акций и мероприятий.
- 3.4. Доступ-код можно активировать только один раз.
- 3.5. Доступ-код не подлежит обмену на денежные средства.
- 3.6. Доступ-код имеет ограниченный срок активации, указанный в условиях соответствующей промо-акции.
- 3.7. Активированный Доступ-код действителен только в течение Сезона велопроката.
- 3.8. Информация о специальных промо-Доступах, доступных Арендатору, отображается в личном кабинете в системе велопроката «Велобайк», после активации соответствующего Доступ-кода.
- 3.9. При наличии активного иного Доступа Арендатора к системе велопроката «Велобайк», Доступ-код не может быть активирован.

### **IV. Порядок списания Бонусных баллов**

- 4.1. Бонусные баллы могут быть списаны строго в течение одного Сезона, т.е. до 31 октября текущего года. Списание Бонусных баллов происходит в полном размере или частично.
- 4.2. При наличии Бонусных баллов на бонусном счете Арендатора, в первую очередь в счет погашения задолженностей за Прокат списываются Бонусные баллы.
- 4.3. Переход оставшейся суммы Бонусных баллов на следующий Сезон не предусмотрен и не востребуемые Бонусные баллы сгорают.
- 4.4. Бонусными баллами может быть оплачена стоимость Доступа или стоимость Проката, за исключением случаев, установленных Пользовательским соглашением и Приложениями к нему. Оплата Доступа или Проката денежными средствами должна составлять не менее 5 (пяти) рублей, в оставшейся части необходимая сумма может быть оплачена Бонусными баллами.
- 4.5. Бонусными баллами не может быть оплачена страховка, штрафы и возмещение ущерба, причиненного имуществу Арендодателя и/или иных лиц.
- 4.6. В случае недостаточности суммы Бонусных баллов для оплаты Доступа и/или Проката, оставшаяся сумма подлежит оплате за счет денежных средств Арендатора.

### **V. Специальные правила действия бонусной системы**

- 4.1. Арендодатель вправе вводить в действие иные системы начисления Бонусных баллов, вносить изменения в действующую систему начисления и списания Бонусных баллов, а так же приостанавливать и прекращать действие Бонусной программы или ее отдельных элементов.
- 4.2. Участником программы лояльности может быть любой Арендатор, зарегистрированный в системе велопроката «Велобайк»