

Утверждено:  
приказом Генерального директора  
АО «СитиБайк»  
от «19» сентября 2023 г. № Сбод-111/23

А.Ю. Ким

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от «19» сентября 2023 года

**Акционерное общество «СитиБайк» (АО «СитиБайк»; Арендодатель)**  
**Юридический адрес:** 121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 9, пом. I  
**Адрес местонахождения:** г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 9  
р/с 40702810600760001758  
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)  
К/с 30101810145250000411, БИК 044525411  
**ОГРН** 1127747175160  
**ИНН** 7734691058  
**КПП** 773001001  
**Тел.** +7 495 966-4-669  
**E-mail:** info@velobike.ru  
**Сайт:** www.velobike.ru

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Арендатор** – физическое лицо, принимающее Велосипед за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, с выделением в Системе велопроката уникального кода идентификации (Логин), исключительно для нужд личного пользования, если иное не предусмотрено условиями Тарифа.

**Арендодатель** – АО «СитиБайк», предоставляющее Велосипед за плату во временное владение и пользование Арендатору.

**Арендная плата** – предусмотренная Тарифами плата за Прокат в течение выбранного Арендатором периода, включающая стоимость Доступа и Повременную часть Арендной платы, если соответствующим Тарифом не установлено иное.

**Стоимость Доступа** – часть Арендной платы, представляющая собой плату за базовое время Проката. Базовое время Проката по соответствующему Тарифу устанавливается в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению.

**Повременная часть Арендной платы** - часть Арендной платы, представляющая собой плату за время Проката, превышающее базовое время Проката, согласно выбранному Тарифу.

**Велосипед** – любой из велосипедов Арендодателя (Механический велосипед, Электровелосипед или Электровелосипед 2.0), предоставляемый во временное владение и пользование Арендаторам на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

**Доступ** – доступ к Прокату Велосипедов на срок, выбранный Арендатором, согласно Приложению №3 к настоящему Пользовательскому соглашению, который включает в себя право пользования любым Пунктом проката велосипедов, любой Парковкой неограниченное количество Прокатов в соответствии с Тарифами оплаченного Доступа, в период срока действия Доступа. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению Основные виды Доступа.

**Личный кабинет** – web-страница на Web ресурсе, содержащая статистическую информацию о Прокате конкретного Арендатора.

**Логин** – уникальный семизначный код, идентифицирующий Арендатора после Регистрации в Системе велопроката.

**PIN** – код подтверждения уникального Логина, необходимый для доступа в Систему велопроката.

**Web ресурс** - Сайт, Мобильное приложение «Велобайк», мобильная адаптивная версия сайта, telegram-канал Арендодателя, иные чат боты Арендодателя.

**Мобильное приложение «Велобайк»** - программа для мобильных операционных систем, с возможностью осуществления регистрации Арендатора, получения доступа в Личный кабинет, получения иной информации в рамках функционирования Системы велопроката. Арендодатель обеспечивает функционирование Мобильного приложения «Велобайк».

**Мобильное приложение «Московский транспорт»** – программа для мобильных операционных систем, предназначенная для пассажиров общественного транспорта города

Москвы, включающая функционал, аналогичный Мобильному приложению «Велобайк». Государственное казенное учреждение города Москвы — Центр организации дорожного движения Правительства Москвы (ГКУ ЦОДД) обеспечивает функционирование мобильного приложения «Московский транспорт» и является партнером АО «СитиБайк».

**Мобильное приложение «Метро Москвы»** – программа для мобильных операционных систем, предназначенная для пассажиров общественного транспорта города Москвы, включающая функционал, аналогичный Мобильному приложению «Велобайк». ГУП «Московский метрополитен» обеспечивает функционирование мобильного приложения «Метро Москвы» и является партнером АО «СитиБайк». Мобильное приложение «Метро Москвы» является цифровой витриной для Web ресурса, при использовании приложения в целях осуществления Проката Арендатор совершает Регистрацию непосредственно на Web ресурсе, при этом персональные данные, Арендную плату, а также иную информацию, связанную с Прокатом, непосредственно получает Арендодатель.

По тексту настоящего Пользовательского соглашения под **«Мобильным приложением»** подразумеваются все указанные выше мобильные приложения, если они конкретно не поименованы по тексту Пользовательского соглашения.

**Оплата** – действия Арендатора, направленные на внесение Арендной платы, штрафных санкций, возмещение ущерба, в соответствии с установленными Арендодателем Тарифами (Приложение №3 к настоящему Пользовательскому соглашению).

**Порт** – парковочная стойка для Велосипедов в составе Пункта проката велосипедов, предназначенная для размещения и хранения одного Велосипеда. В системе Проката велосипедов имеются:

**Обычные порты** - парковочные стойки для хранения Механических велосипедов;

**Электропорты** – парковочные стойки для хранения Электровелосипедов, обозначенные красной маркировкой «места для электровелосипедов».

**Прокат** – отношения, складывающиеся между Арендатором и Арендодателем по поводу временного возмездного владения и пользования Арендатором Велосипедом.

**Пункт проката Велосипедов** – инфраструктура велопроката (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Велосипедов, в которой Велосипеды изначально зафиксированы, включает Пункты проката Механических велосипедов и Пункты проката Электровелосипедов.

**Пункт проката Механических велосипедов** - инфраструктура велопроката (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Механических велосипедов, в которой Механические велосипеды изначально зафиксированы. Предназначен для возврата ТОЛЬКО Механических велосипедов.

**Пункт проката Электровелосипедов** - инфраструктура Электровелопроката (электростанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Электровелосипедов, в которой Электровелосипеды изначально зафиксированы. Маркирован красным цветом, с надписью «места для Электровелосипедов». Пункт проката Электровелосипедов конструктивно позволяет осуществлять электрический заряд аккумуляторной батареи Электровелосипедов, и предназначен для возврата ТОЛЬКО Электровелосипедов.

**Парковка** – инфраструктура для проката Электровелосипедов 2.0, представляющая собой порты для выдачи и приёма Электровелосипедов 2.0. Порты маркированы оранжевым цветом, с надписью «Парковка для Электровелосипедов 2.0» и предназначены для возврата ТОЛЬКО Электровелосипедов 2.0.

**Прокатная сессия** – совокупность действий Арендатора по использованию Велосипеда в рамках Проката.

**Городская парковка** – парковка для средств индивидуальной мобильности (СИМ) в г. Москва и Московской области, отмеченная на географической карте (карта расположена на Web ресурсе) как разрешенная для парковки Электровелосипедов 2.0.

**Зона ограничения скорости** - обозначенная на Web ресурсе территория на географической карте (карта расположена на Web ресурсе), в пределах которой скорость Электровелосипеда 2.0 автоматически и принудительно будет уменьшена до значения, указанного на Web ресурсе.

**Регистрация** - заполнение Арендатором регистрационной формы на Web ресурсе, либо в Мобильном приложении «Московский транспорт», в соответствии с п.2.2. Пользовательского соглашения, и принятие условий Пользовательского соглашения.

**Тарифы** – документ, которым Арендодатель устанавливает условия и размеры Арендной платы, размеры штрафных санкций в случае нарушения Арендатором Правил проката велосипедов (Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению), сроков и/или порядка возврата Велосипедов. Установлены в Приложении №3 к Пользовательскому соглашению.

**Терминал** – часть инфраструктуры Пункта проката Велосипедов, имеющая обозначение «Велобайк», обеспечивающая взаимодействие элементов Системы велопроката.

**Сайт** – сайт Арендодателя в сети интернет по адресу [www.velobike.ru](http://www.velobike.ru).

**Сезон проката** - период с момента открытия велопроката в 2023 году по дату завершения функционирования велопроката (но не ранее 31.10.2023). О дате начала и завершения Сезона проката Арендодатель размещает информацию на Web ресурсе.

**Система велопроката** – совокупность инфраструктуры велопроката и программного обеспечения для предоставления во временное владение и пользование Механических велосипедов, Электровелосипедов и Электровелосипедов 2.0.

**Доступ со страховкой** – приобретение Доступа, включающего в себя заключение Договора страхования рисков Арендатора, на период, установленный пунктом 2 Приложением № 3 к Пользовательскому соглашению, в соответствии с Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, имущества и гражданской ответственности. Информация об указанных правилах размещена в Приложении №5 к настоящему Пользовательскому соглашению).

**Средство индивидуальной мобильности (СИМ)** – в целях настоящего Пользовательского соглашения это термин, включающий в себя понятия Механического велосипеда, Электровелосипеда и Электровелосипеда 2.0.

**Механический велосипед** – Велосипед, приводимый в движение педальным приводом, не оснащен электроприводом.

**Электровелосипед** – обычный Велосипед, оснащенный системой pedal assist, частично приводимый в движение электрическим приводом и мускульной силой человека через ножные педали.

**Электровелосипед 2.0** – обычный Велосипед, оснащенный съёмной батареей и системой pedal assist, частично приводимый в движение электрическим приводом и мускульной силой человека через ножные педали. Электропривод электровелосипеда доступен при достаточности заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда. Срок начала эксплуатации Электровелосипедов 2.0 в рамках Сезона проката определяется Арендодателем самостоятельно, информация о чем доводится до Арендаторов посредством размещения на Web ресурсе.

Электровелосипеды и Электровелосипеды 2.0 доступны Арендаторам для проката в течение Сезона проката до 31.10.2023 г. включительно, при условии, что температура воздуха не понижается ниже 7С° в течение суток.

**Уведомление** – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи от Арендодателя Арендатору информации о Прокате, в том числе о стимулирующих акциях и мероприятиях Арендатора (предоставление скидок на Арендную плату для Арендаторов (промок-акции), если Арендатором было дано согласие на направление ему данной информации, а также рекламной информации, если Арендатором было дано согласие на направление ему рекламной информации. Уведомление может направляться посредством СМС сообщений и/или иных каналов связи (push-уведомления, электронная почта), а также может быть доведено до Арендатора путем размещения информации на Web ресурсе.

**Push-уведомление** – короткое текстовое и (или) расширенное дополнительным содержанием телематическое информационное оповещение (HTML страница, картинки, музыка и другой контент), предназначенное для отправки и размещения на экранах мобильных устройств, в том числе при их блокировке, а также поверх окон запущенных приложений, доставка которого осуществляется по инициативе Арендодателя.

**Бонусные баллы** - специальные баллы (условные единицы), начисляемые Арендатору Арендодателем, которые учитываются при взаиморасчетах за пользование Системой велопроката для приобретения Доступа к Системе велопроката, и/или для Оплаты Проката, превышающего базовое время Проката. Бонусные баллы начисляются Арендодателем на условиях, предусмотренных на Web ресурсе. Арендодатель вправе зачислять Бонусы на Бонусный счет Арендатора в иных случаях по своему усмотрению (например, в качестве компенсаций или в целях поощрения Арендатора).

1 Бонусный балл признается равным 1 рублю РФ. В случае наличия у Арендатора Бонусных баллов на Бонусном счете оплата Доступа или Проката, превышающего базовое время Проката, производится в первую очередь за счет Бонусных баллов, при этом минимальный обязательный платеж с банковской карты Арендатора составляет 5 рублей. Если на Бонусном счете Арендатора недостаточно Бонусных баллов для оплаты Доступа или Проката, превышающего базовое время Проката в полном объеме, Арендодатель списывает денежные средства в недостающем размере с привязанной банковской карты Арендатора. Начисленные Бонусные баллы действительны в течение Сезона проката, в котором они были начислены, после завершения Сезона проката все Бонусные баллы сгорают. Бонусные баллы нельзя купить за денежные средства.

**Бонусный счет** – виртуальный счет Арендатора, на который происходит зачисление и списание Бонусов. Бонусный счет Арендатора носит технический характер и не имеет статуса

расчетного или банковского счета.

**Промо-код** - уникальный код, определенная последовательность **символов**, при условии активации которой Арендатору начисляются Бонусные баллы на Бонусный счет в Личном кабинете, либо открывается доступ к тарифу. Условия использования Промо-кода, а также стимулирующих акций и мероприятий Арендатора (промок-акции), в рамках которых предоставляется такой Промо-код, определяются Арендодателем и размещаются на Web ресурсе.

**ПортПлюс (Порт+)** – дополнительный функционал Пунктов проката Механических велосипедов, предоставляющий Арендатору возможность завершать Прокат Механических велосипедов Арендатором, с учетом ограничений Арендодателя, вне Порта Пункта проката Велосипедов. Пункты проката Механических велосипедов, на которых доступна функция ПортПлюс, определяются Арендодателем самостоятельно. Правила пользования функционалом и накладываемые на Арендатора Арендодателем ограничения изложены в Приложении №6 к Пользовательскому соглашению.

**Карта обучающегося** - материальный носитель информации, используемый для подтверждения права на получение мер социальной поддержки и иных льгот, установленных законодательством г. Москвы для следующих категорий: студенты, аспиранты, ординаторы и ассистенты-стажеры очной формы обучения, обучающиеся в аккредитованных образовательных учреждениях г. Москвы, или зарегистрированные в г. Москве, но обучающиеся за её пределами в аккредитованных образовательных учреждениях.

**Проездные билеты** - проездные билеты на транспорте общего пользования г. Москвы типа «абонемент», а именно: *проездные билеты без лимита поездок на 30 дней, на 90 дней и на 365 дней; льготные проездные билеты для обучающихся без лимита поездок на 30 дней и на 90 дней*, установленные постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП «О проездных билетах, тарифах на услуги по перевозке пассажиров и багажа транспортом общего пользования на территории города Москвы и порядке определения коэффициента использования железнодорожного транспорта в пригородном сообщении при проезде на Малом кольце Московской железной дороги и Московских центральных диаметрах».

## **1. Предмет и состав Пользовательского соглашения.**

Учётные данные Арендатора, указанные им при Регистрации в Системе велопроката, также как и Правила проката велосипедов (Приложение №1), Порядок расчётов (Приложение №2), Тарифы (Приложение №3) и Соглашение об обработке персональных данных (Приложение №4), Условия предоставления доступа со страховкой (Приложение №5), Условия предоставления доступа к функции «ПортПлюс» (Приложение №6) являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения (далее также – Соглашение или Договор), в соответствии с которыми Арендодатель обязуется предоставить во временное владение и пользование, а Арендатор принять, оплатить и своевременно вернуть Велосипед уникальной конструкции, предназначенный для городского велопроката, с уникальным идентификационным номером, указанным на раме Велосипеда.

## **2. Порядок заключения Договора.**

2.1. Договор является публичным и в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается между Сторонами путём присоединения Арендатора к настоящему Пользовательскому соглашению в редакции, действующей в день совершения Арендатором конклюдентных действий по Оплате Доступа или совершения иных действий, прямо предусмотренных Пользовательским соглашением. В случае несогласия Арендатора с условиями настоящего Пользовательского соглашения, регистрация на Web ресурсе, в мобильном приложении «Московский транспорт», а также Оплата Доступа не может быть осуществлена.

2.2. Для присоединения Арендатора к Пользовательскому соглашению (заключения Договора), Арендатор обязан зарегистрироваться в Системе велопроката и предоставить необходимые для исполнения Договора данные. Арендаторами могут быть только зарегистрированные лица.

При регистрации Арендатор обязан указать свои персональные данные в соответствии с документом, удостоверяющим личность (фамилию, имя, дату рождения), а также номер телефона и адрес электронной почты. Арендатор несет единоличную ответственность за достоверность указанных при регистрации данных.

В случае указания Арендатором недостоверных сведений при Регистрации (в том числе, но не ограничиваясь: указанием персональных данных третьего лица; допущения технической либо орфографической ошибки в персональных данных, номере телефона, адресе электронной почты), Арендодатель не гарантирует доставку и не несет ответственность за неполучение

Арендатором Уведомлений или сообщений, документов, в том числе по страхованию, направленных посредством электронной почты.

2.3. Для заключения Договора Арендатор знакомится с условиями Пользовательского соглашения, после чего проставляет галочку напротив слов «Настоящим принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие на обработку персональных данных» (для Мобильного приложения «Московский транспорт» Пользователь нажимает на кнопку «продолжить» под словами «Продолжая, я соглашаюсь с политикой обработки персональных данных и условиями оферты»), и осуществляет выбор и оплату Доступа к Системе велопроката. Присоединяясь к условиям Пользовательского соглашения (путем проставления галочки), Арендатор подтверждает, что до момента присоединения к условиям Пользовательского соглашения он ознакомился с Пользовательским соглашением и всеми приложениями к нему.

2.4. Договор считается заключённым с момента акцепта настоящего Пользовательского соглашения в соответствии с п. 2.3 Пользовательского соглашения. Непосредственно после Оплаты Доступа или совершения иных действий, прямо предусмотренных Пользовательским соглашением, Арендатору предоставляется возможность взять Велосипед и начать Прокат. Срок действия Доступа исчисляется с момента совершения действий, указанных в настоящем пункте.

2.5. Арендатор заявляет, гарантирует и подтверждает, что он владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания значения всех смыслов Пользовательского соглашения, является полностью дееспособным физическим лицом или частично дееспособным физическим лицом в соответствии с пунктом 1 статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигшим 16-летнего возраста. Во избежание сомнений, Арендатор, являющийся частично дееспособным физическим лицом, достигшим 16-летнего возраста, заявляет, гарантирует и подтверждает, что сделки, осуществляемые в рамках настоящего Пользовательского соглашения и приложений к нему, заключаются в соответствии с пунктом 2 статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **3. Условия проката городских Велосипедов.**

3.1. Арендатор обязан использовать Велосипед в точном соответствии с его назначением и не вносить в Велосипед каких-либо конструктивных изменений, не передавать Велосипед в субаренду, в безвозмездное пользование, не передавать свои обязанности по Договору третьим лицам, не отдавать в залог арендные права и/или не вносить их в качестве имущественного вклада в хозяйственные товарищества и общества или паевого взноса.

3.2. Арендатор обязуется неукоснительно соблюдать требования Правил проката велосипедов (Приложение №1 к Пользовательскому соглашению).

3.3. Арендатор обязуется осуществлять Оплату в сроки и в случаях, установленных Приложениями к настоящему Пользовательскому соглашению.

### **4. Изменение и прекращение договора.**

4.1. Арендодатель имеет право вносить изменения в Пользовательское соглашение, в том числе во все приложения к нему в течение Сезона проката. При этом Арендодатель размещает соответствующую информацию на Сайте в рубрике «Новости» не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу соответствующей редакции (соответствующих редакций). Арендатор самостоятельно отслеживает на Сайте обновления Пользовательского соглашения и/или приложений к нему. В случае несогласия с внесенными изменениями в Пользовательское соглашение Арендатор вправе расторгнуть Договор в порядке, указанном в п.4.2 Договора, в ином случае Арендатор считается принявшим новую редакцию Пользовательского соглашения.

4.2. Расторжение договора осуществляется на основании письменного заявления Арендатора при отсутствии задолженности перед Арендодателем. Арендодатель прекращает действие Доступа к Прокату, удаляет профиль Арендатора из системы управления велопрокатом, а также удаляет его персональные данные. При этом если у Арендатора на момент прекращения Договора имеется действующий Доступ к Системе велопроката, по письменному заявлению Арендатора, Арендодатель обязан произвести перерасчет стоимости оказанных услуг Проката. Порядок перерасчёта указан в п. 2.7 Приложения №2 к Пользовательскому соглашению.

Сумма, превышающая стоимость фактически оказанных услуг, подлежит перечислению на банковский счет Арендатора, по которому прошла транзакция по списанию денежных средств. В случае превышения стоимости фактически оказанных услуг стоимости оплаченного Арендатором Доступа, стоимость фактически оказанных услуг считается равной стоимости оплаченного Доступа.

Письменное заявление о расторжении Договора, о перерасчете стоимости оказанных услуг и последующем перечислении денежных средств на счет Арендатора, в случае их остатка после

перерасчета, оформляется Арендатором в офисе Арендодателя по адресу: г. Москва, Бережковская набережная, дом 20, строение 9, с 10 часов 00 минут до 17 часов 30 минут.

Исключением является расторжение Договора и перерасчет стоимости оказанных услуг при оплате Доступов «Поминутный» и «Поминутный 2.0».

В случае расторжения договора и перерасчете стоимости оказанных услуг при оплате Доступов «Поминутный» и «Поминутный 2.0», Арендатор оформляет заявление и направляет его Арендодателю по электронной почте. В заявлении обязательно должны быть указаны следующие данные: логин в Системе велопроката, а также информация, которую Арендатор предоставлял при Регистрации по п.2.2 Договора, а именно: фамилия, имя, номер телефона и адрес электронной почты.

4.3. Действие Договора прекращается по основаниям, указанным в Пользовательском соглашении, его приложениях, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Расторжение Пользовательского соглашения не влечет прекращения обязательств сторон, возникших до его расторжения, в том числе обязанностей по возмещению понесенных убытков и оплате штрафов.

## **5. Заключительные положения.**

5.1. В случае, если какое-либо положение Пользовательского соглашения входит в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, правоотношения Сторон, урегулированные ранее таким положением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, а остальные положения Пользовательского соглашения продолжают действовать в полной мере.

5.2. Отсутствие со стороны Арендодателя обеспечения неукоснительного исполнения Арендатором какого-либо положения Пользовательского соглашения не будет рассматриваться как отказ Арендодателя от прав, предоставляемых этим положением.

5.3. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведёнными до сведения Арендатора, а Арендатор, соответственно, надлежащим образом, уведомлённым (получившим письма и Уведомления) с момента их отправки на адрес электронной почты и/или посредством Push/СМС-сообщений или их размещения в Личном кабинете Арендатора.

5.4. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Арендатор дает свое согласие получать от Арендодателя Уведомления об Оплате Доступа к велопрокату, иные информационные сообщения, связанные с прокатом Велосипедов (в том числе о начале и завершении Проката, истечении базового времени Проката, длительности и стоимости Проката, о новых Тарифах, о нарушениях условий Проката), о стимулирующих акциях и мероприятиях Арендатора (предоставление скидок на Арендную плату для Арендаторов (промо-акции), а также иные информационно-рекламные сообщения.

5.5. Персональные данные Арендатора не могут быть раскрыты Арендодателем третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Соглашением об обработке персональных данных (Приложение №4 к настоящему Пользовательскому соглашению).

5.6. Арендатор уведомлен о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года, а также о том, что согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Арендатором путём направления Арендодателю письменного уведомления. Обработка персональных данных Арендатора осуществляется в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных (Приложение №4 к настоящему Пользовательскому соглашению), а также в соответствии с Частной политикой в области обработки персональных данных в АО «СитиБайк» и Положением о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей АО «СитиБайк», размещенных на Сайте в разделе «Правовая информация».

5.7. Арендатор в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения своих персональных данных, номера телефона и иной информации, указанной при Регистрации, обязуется уведомить Арендодателя о произошедших изменениях. Арендодатель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг Арендатору, если оно вызвано несвоевременным информированием Арендодателя об изменении информации, предусмотренной настоящим пунктом.

5.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Местом заключения Договора является г. Москва.

## ПРАВИЛА ПРОКАТА ВЕЛОСИПЕДОВ

### 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЕЛОСИПЕДА В ПРОКАТ.

1.1. Арендодатель обеспечивает возможность Проката Велосипедов в любое время суток в течение сезона Проката.

1.2. Выдача Механических и Электровелосипедов в Прокат осуществляется Арендодателем Арендатору в автоматизированных Пунктах проката Велосипедов, актуальная схема размещения которых доступна на Web ресурсе.

1.3. Выдача Электровелосипедов 2.0 в Прокат осуществляется Арендодателем Арендатору на Парковках, актуальная схема размещения которых доступна на Web ресурсе.

1.4. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Велосипед, взятый в прокат в порядке и сроки, установленные настоящим Пользовательским соглашением.

1.4.1. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Механический велосипед, полученный в Прокат, по любому из адресов Пунктов проката Механических велосипедов, кроме Пунктов проката Механических велосипедов, указанных на интерактивной карте в статусе: «Временно не работает», в Порт Механических велосипедов.

1.4.2. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Электровелосипед, полученный в Прокат, по любому из адресов Пунктов проката Электровелосипедов, кроме Пунктов проката Электровелосипедов, указанных на интерактивной карте в статусе: «Временно не работает», в Электропорт (места для Электровелосипедов).

1.4.3. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Электровелосипед 2.0, полученный в Прокат, по любому из адресов Парковок, указанных на интерактивной карте в статусе: «Временно не работает», в Порт с надписью «Парковка для электровелосипедов 2.0», либо на Городскую парковку, отмеченную на карте, где функционал Web ресурса позволяет Пользователю завершить аренду.

1.5. Арендатор получает возможность взять Велосипед в Прокат после регистрации в Системе велопроката, ознакомления и присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению и Оплаты Доступа, в период срока действия Доступа, за исключением периода времени необходимого для синхронизации данных систем Велопроката и исключения системных ошибок в соответствии с п. 2.2. Приложения №1.

1.6. После успешной регистрации Арендатор получает СМС-сообщение, содержащее уникальные ЛОГИН и PIN, необходимые для доступа в Систему велопроката и используемые для получения Велосипедов и Электровелосипедов 2.0 в Пунктах проката Велосипедов.

1.7. Полученные ЛОГИН и PIN необходимо сохранять в тайне. Арендатор не имеет права передавать ЛОГИН и PIN третьим лицам. Ответственность за ущерб, причинённый Арендатору или Арендодателю в результате использования утерянных (переданных) ЛОГИН и PIN третьими лицами, несёт Арендатор. В случае утери ЛОГИН и PIN Арендатор обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю для осуществления их блокировки (прекращения Доступа к Системе велопроката). В случае, если утеря (передача третьим лицам) ЛОГИН и PIN приведут к возникновению убытков у Арендодателя, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения таких убытков.

1.8. Арендатор вправе Оплатить Доступ и воспользоваться Прокатом Велосипедов по своему усмотрению в любое время суток в течение Сезона Проката и пользоваться полученным в прокат Велосипедом в соответствии с выбранными условиям Доступа.

1.9. Единовременно Арендатор вправе взять в Прокат не более 1 (Одного) Велосипеда.

1.10. Время Проката:

1.10.1. Время проката начинается с момента получения Велосипеда на Парковке или в любом Пункте проката Велосипедов (кроме указанных на интерактивной карте в статусе «Временно не работает») после успешной идентификации Арендатора в Системе велопроката с помощью ЛОГИН и PIN.

1.10.2. Прокат Механического велосипеда прекращается с момента возврата Механического велосипеда в свободный Обычный порт Пункта проката Механических велосипедов (кроме указанных на карте в статусе «Временно не работает») и получения Push/СМС-сообщения/иного уведомления от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости. В случаях и порядке, установленных в Приложении №6 к Пользовательскому соглашению, возврат велосипедов возможен с помощью функции ПортПлюс (Порт+).

1.10.3. Прокат Электровелосипеда прекращается с момента возврата Электровелосипеда в свободный Электропорт Пункта проката Электровелосипедов (кроме указанных на карте в статусе «Временно не работает») и получения Push/ СМС- сообщения / иного уведомления от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости. Вне зависимости от

уровня заряда батареи (даже при полной разрядке аккумуляторной батареи Электровелосипеда во время Проката) Арендатор обязан вернуть Электровелосипед в Пункт проката Электровелосипедов (в том числе используя педальный привод Электровелосипеда).

1.10.4. В случае возврата Электровелосипеда 2.0 на Парковку прокат Электровелосипеда 2.0 прекращается после: установки Электровелосипеда 2.0 в свободный Порт Парковки (кроме указанных на карте в статусе «Временно не работает»), завершения аренды через кнопку «Завершить аренду» в личном кабинете на Web ресурсе, закрытия рычага омни-замка движением вниз против часовой стрелки, фиксации встроенным тросом к трубе, направления Пользователем Арендодателю фотографии через Web-ресурс о возврате Электровелосипеда 2.0. Требования к фото о возврате Электровелосипеда 2.0 состоят из следующего: на фото должен быть полностью виден Электровелосипед 2.0 с читаемым номером на раме, стоящий на подножке и пристёгнутый тросом к парковке.

1.10.5. В случае возврата Электровелосипеда 2.0 на Городскую парковку прокат Электровелосипеда 2.0 прекращается после: установки Электровелосипеда 2.0 как можно ближе к конструкции парковки, при этом не перекрывая движение транспорта и пешеходных потоков, установки на подножку, закрытия рычага омни-замка движением вниз против часовой стрелки, фиксации встроенным тросом к трубе, направления Пользователем Арендодателю фотографии через Web-ресурс о возврате Электровелосипеда 2.0 и завершения аренды через кнопку «Завершить аренду» в личном кабинете на Web ресурсе. Требования к фото о возврате Электровелосипеда 2.0 состоят из следующего: на фото должен быть полностью виден Электровелосипед 2.0 с читаемым номером на раме, стоящий на подножке и пристёгнутый тросом к парковке.

1.10.6. Электропривод Электровелосипеда доступен при достаточности заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда, отображающегося на индикаторах, расположенных на Портах Пункта проката Электровелосипедов (оранжевый, зелёный). Номер Порта соответствует номеру индикатора. Зелёный горит – Велосипед заряжен, зелёный мигает – идёт зарядка, оранжевый горит – зарядка возможна. На дисплее Электровелосипеда при нажатии кнопки «ОК» отображается индикация уровня заряда аккумуляторной батареи. Наполненность пиктограммы в виде батарейки отображает уровень заряда.

1.10.7. Вне зависимости от уровня заряда батареи (даже при полной разрядке аккумуляторной батареи Электровелосипеда во время Проката) Арендатор обязан вернуть Электровелосипед в Пункт проката Электровелосипедов (в том числе используя педальный привод Электровелосипеда).

1.10.8. Вне зависимости от уровня заряда батареи (даже при полной разрядке аккумуляторной батареи Электровелосипеда 2.0 во время Проката) Арендатор обязан вернуть Электровелосипед 2.0 Порт с надписью «Парковка для электровелосипедов 2.0» Парковки либо на Городскую парковку (в том числе используя педальный привод Электровелосипеда 2.0).

1.10.9. В личном кабинете на Web ресурсе информация о завершённом Прокате отображается в режиме on-line (при наличии активного интернет-соединения).

1.10.10. Арендатор обязан проверить, что Механический или Электровелосипед зафиксирован в Порте и на дисплее замка, расположенного на руле Велосипеда, отобразилась надпись: «Возврат ОК», прозвучал однократный звуковой сигнал, получено Push/ СМС-сообщение/ иное уведомление о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.

1.10.11. Арендатор обязан проверить, что Электровелосипед 2.0 зафиксирован в Порте Пункта проката Электровелосипедов 2.0 (или при использовании Городской парковки – установлен как можно ближе к элементам конструкции), зафиксирован тросом к инфраструктуре Пункта проката или элементам конструкции Городской парковки), закрыт омни-замок, сессия проката завершена в личном кабинете на Web ресурсе.

1.11. В случае невозможности завершить Аренду Механического велосипеда или Электровелосипеда в Пункте Пункта проката Велосипедов, Арендатор обязан связаться с оператором службы поддержки Арендодателя по телефону +7 495 966-4-669 и получить инструкции о дальнейших действиях. С разрешения оператора службы поддержки Велосипед может быть временно припаркован, путем прикрепления к неподвижной конструкции при помощи встроенного троса. Арендатор должен вставить трос в отверстие на раме под рулём, нажать кнопку «ОК», ввести свой PIN, нажать повторно кнопку «ОК», дождаться на дисплее, расположенном на руле Велосипеда, надписи «Времен. парковка» (для Электровелосипедов – на дисплее появляется графическое изображение закрытого замка) и убедиться, что трос надёжно зафиксирован, а руль Велосипеда заблокирован (в соответствии с инструкцией, расположенной во внутренней части корзины Велосипеда или в соответствии с инструкциями оператора службы поддержки Арендодателя).

В этом случае Прокат не считается завершённым до момента возврата Велосипеда в свободный Порт соответствующего Пункта проката Велосипедов. Арендатор несет

ответственность за Велосипед, в т.ч. риск его повреждения и гибели, до момента возврата его в свободный Порт соответствующего Пункта проката Велосипедов (п. 1.10.2., 1.10.3., 1.10.4. настоящего Приложения).

В случае невозможности завершить Аренду Электровелосипеда 2.0 на Парковке либо на Городской парковке (НЕ указанных на карте на Web ресурсе в статусе «Временно не работает»), Арендатор обязан связаться с оператором службы поддержки Арендодателя и получить инструкции о дальнейших действиях.

1.12. До момента начала Проката Арендатор обязан ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения, включая все его Приложения (в том числе, но не ограничиваясь, Правилами и Условиями Проката велосипедов), а также ознакомиться с Правилами дорожного движения (утверждены Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993г. №1090).

1.13. Сразу после начала Аренды Велосипеда Арендатор обязан проверить техническое состояние Велосипеда, в случае выявления каких-либо неисправностей незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и немедленно (не приступая к Прокату) вернуть Механический или Электровелосипед в соответствующий Пункт проката велосипедов, Электровелосипед 2.0 в соответствующий Пункт проката велосипедов либо на Городскую парковку. После этого Арендатор вправе взять в Прокат другой свободный Велосипед.

1.13.1. Арендодатель не гарантирует наличие свободных полностью заряженных Электровелосипедов и/или Электровелосипедов 2.0. Электропривод Электровелосипеда и/или Электровелосипеда 2.0 является дополнительной опцией, возможность использования которой зависит от степени заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда и/или Электровелосипеда 2.0. До начала поездки Арендатор обязан самостоятельно оценить уровень заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда или Электровелосипеда 2.0, с целью планирования своей поездки, способами, описанным в п.п. 1.13.2 и 1.13.3 настоящего Приложения.

1.13.2. На дисплее Электровелосипеда при нажатии кнопки «ОК» отображается индикация уровня заряда аккумуляторной батареи. Наполненность пиктограммы в виде батарейки отображает уровень заряда. Также уровень заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда отображается на индикаторах, расположенных на парковочных стойках, маркированных красным цветом и обозначенных надписями «места для электровелосипедов». Номер Порта соответствует номеру индикатора. Зелёный горит – Велосипед заряжен, зелёный мигает – идёт зарядка, оранжевый горит – зарядка возможна.

1.13.3. Электровелосипед и Электровелосипед 2.0 являются средством повышенной опасности. Для использования Электровелосипеда или Электровелосипеда 2.0 требуются навыки уверенного управления велосипедом.

1.14. На время Проката Арендатор принимает на себя полную ответственность за подобающий уход за Велосипедом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый Велосипеду, а также за ущерб, причинённый своему здоровью и имуществу, а также здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием Велосипеда.

1.15. На время Проката риск случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда несёт Арендатор.

1.16. Арендодатель не обязан обеспечивать свободные Порты или наличие доступных Велосипедов в Пунктах проката Велосипедов, на Парковках и Городских парковках.

1.17. Арендатор обязан вернуть Велосипед Арендодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый Велосипед должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние Велосипеда после завершения Проката должно соответствовать техническому состоянию на момент начала Проката, с учётом его нормального износа.

1.18. Арендатор не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого в прокат Велосипеда. В случае возврата Велосипеда с заменёнными узлами, частями, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения стоимости оригинальных узлов и частей в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также возмещения иных убытков, вызванных действиями Арендатора.

1.19. При причинении ущерба Велосипеду третьими лицами или самим Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, а также при хищении Велосипеда у Арендатора, Арендатор обязан незамедлительно проинформировать об этом Арендодателя по телефону, указанному в преамбуле настоящего Пользовательского соглашения, и в течение 2 (двух) календарных дней с даты наступления соответствующего события представить Арендодателю объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени,

места, участников и т.п.). Указанные объяснения предоставляются в письменной форме за подписью Арендатора по адресу местонахождения Арендодателя.

1.20. В случае, если Арендатор стал участником ДТП, виновником которого компетентными органами признано иное лицо, Арендатор обязуется передать оригиналы справок и документов ГИБДД Арендодателю не позднее 7 (семи) дней с даты ДТП.

1.21. При нарушении Арендатором установленного в пункте 1.20 настоящего Приложения срока представления объяснений, не передачи справок и документов ГИБДД, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещение соответствующего ущерба, так же Арендодатель вправе приостановить доступ Арендатору к Системе велопроката, вне зависимости от срока действия оплаченного Арендатором Доступа до момента исполнения Арендатором обязательств, установленных пунктом 1.20 настоящего Приложения. Приостановленный Доступ не продлевается на период, равный периоду времени, в течении которого Арендатор исполнял обязательства по предоставлению Арендодателю объяснений, оригиналов справок и документов ГИБДД, после устранения причин такого приостановления.

1.22. При использовании взятого в Прокат Велосипеда Арендатор обязан соблюдать Правила дорожного движения. За нарушение Правил дорожного движения на Арендатора возлагается ответственность, предусмотренная действующим законодательством.

1.23. В случае нарушения Арендатором Пользовательского соглашения и его Приложений, в том числе настоящего Приложения, а также условий, установленных п. 2.1. настоящего Приложения, Арендодатель вправе ограничить Доступ к Системе велопроката и к пользованию Прокатом до 72 часов. В случае наличия задолженности за Прокат Арендодатель вправе ограничить Доступ к Прокату до момента погашения задолженности. Приостановленный Доступ не продлевается на период ограничения доступа к Системе велопроката или в течение которого Арендатором не была оплачена задолженность по Арендной плате, после устранения причин такого ограничения. Арендодатель не несет ответственности за несоответствие сервисов Проката ожиданиям Арендатора, а также за временную неработоспособность платежных систем и иных сторонних сервисов.

1.24. В случае, если температура воздуха понизилась ниже 0 С° в течение суток, Арендодатель временно блокирует Систему велопроката до достижения рабочей температуры воздуха более 0С° в течение всех суток.

## **2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

2.1. Арендатору запрещается:

2.1.1. Брать Велосипед в Прокат лицам, не достигшим 16 лет.

2.1.2. Брать Велосипед в Прокат лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения.

2.1.3. Перевозить на взятом в Прокат Велосипеде других лиц, в том числе детей, а также грузы, превышающие по своей массе 5 (пять) кг.

2.1.4. Выезжать на взятом в Прокат Велосипеде на скоростные автомагистрали, в том числе на Третье транспортное кольцо г. Москвы, Московскую кольцевую автомобильную дорогу (МКАД).

2.1.5. Использовать Велосипед для участия в гонках, спортивных мероприятиях и соревнованиях, в иных мероприятиях, имеющих повышенную опасность или связанных с увеличением технической нагрузки на Велосипед.

2.1.6. Использовать Велосипед в коммерческих целях, если это не предусмотрено условиями специального Тарифа.

2.1.7. Осуществлять одну Прокатную сессию непрерывно более 48 часов.

2.1.8. Возвращать Электровелосипед или Электровелосипед 2.0 в Порт для возврата Механических велосипедов.

2.1.9. Возвращать Механический велосипед в Порт для возврата Электровелосипедов или Электровелосипедов 2.0.

2.1.10. Ограничивать возможность пользования Велосипедом для других Арендаторов.

2.1.11. Пересекать проезжую часть по надземным или подземным переходам, не спешиваясь.

2.1.12. Осуществлять Прокат на Электровелосипеде 2.0 за пределами МКАДа (за пределами зоны запрета движения, обозначенной в Web ресурсе), за исключением случаев, осуществления Проката на Электровелосипеде 2.0 на территории Инновационного центра Сколково;

2.1.13. Оставлять Электровелосипед 2.0 за пределами МКАДа (за пределами зоны запрета движения, обозначенной в Web ресурсе). Данный запрет не подлежит применению при Прокате на Электровелосипедах 2.0 на территории Инновационного центра Сколково.

2.2. Перерыв между двумя последовательными Прокатными сессиями должен составлять не менее 15 (пятнадцати) минут, необходимых для синхронизации данных систем Велопроката и исключения системных ошибок.

2.3. В случаях нарушения п. 2.1.7 настоящего Приложения и осуществления Арендатором одной Прокатной сессии непрерывно более 48 часов, автоматически блокируется руль Велосипеда (включается удаленная автоблокировка Велосипеда). Арендатор принимает на себя все риски и ответственность, связанные с автоблокировкой Велосипеда. Ни Арендодатель, ни производитель Велосипедов не несут никакой ответственности за случаи, когда включение удаленной автоблокировки Велосипеда повлекло причинение вреда жизни или здоровью Арендатора, жизни или здоровью третьих лиц, или причинение ущерба имуществу Арендатора, а равно имуществу третьих лиц и Арендодателя.

2.4. Арендатор понимает и соглашается, что для надлежащего оказания услуг, Арендатор должен самостоятельно обеспечить наличие у него мобильного телефона, контролировать уровень заряда своего мобильного телефона, а также обеспечить наличие активного интернет-соединения своего мобильного устройства для использования сервисов on-line. Арендатор самостоятельно несет все риски, связанные с невозможностью своевременного получения Уведомлений от Арендодателя.

2.5. По решению Арендодателя Электровелосипеда и Электровелосипеда 2.0 могут быть заблокированы к использованию в рамках Проката с 01 ноября 2023г., информация о чём будет размещена на Web ресурсе.

2.6. Арендодатель имеет право предоставить Арендатору в Прокат Велосипед на исключительных (персональных) условиях, которые отличаются от условий настоящего Пользовательского соглашения, в части стоимости Доступа, базового времени Проката и Повременной части Арендной платы, посредством активации специального Промо-кода.

В этом случае после введения специального Промо-кода для получения Велосипеда в Прокат, в части стоимости Доступа, базового времени Проката и размера платы после базового времени Проката, действуют специальные (персональные) условия.

В остальной части на Арендатора распространяются условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объёме.

2.7. Арендодатель имеет право ввести в действие на непродолжительный, определенный Арендодателем, промежуток времени специальный тариф, при покупке которого Арендаторы получают в Прокат Велосипеды на специальных условиях, которые могут отличаться от условий настоящего Пользовательского соглашения, в части стоимости Доступа, базового времени Проката и размера платы после базового времени Проката, посредством предоставления возможности покупки специальных тарифов в праздничные, выходные и будние дни, в зависимости от проводимых в городе Проката мероприятий, погодных условий и т.д.

В этом случае при приобретении специального тарифа для получения Велосипеда в Прокат, на специальных условиях, в части стоимости Доступа, базового времени Проката и размера платы после базового времени Проката, действуют специальные условия.

В остальной части на Арендатора распространяются условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объёме.

2.8. Арендатору запрещается устанавливать, либо передавать Велосипед третьему лицу для установки на Велосипед любого устройства слежения, передачи данных о месте нахождения Велосипеда в момент совершения, либо по завершению Проката.

### **3. ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДОСТУПА «MAAS».**

3.1. Доступ «Maas» входит в состав подписки «МультиТранспорт Вело» и может быть приобретен Арендатором только через Мобильное приложение «Метро Москвы» при покупке указанной подписки.

3.2. Правила пользования и условия размещены в мобильном приложении «Метро Москвы».

3.3. Стоимость доступа предусмотрена в мобильном приложении «Метро Москвы».

### **4. ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛУЧЕНИЮ БЕСПЛАТНОГО ДОСТУПА К ПРОКАТУ**

4.1. Для получения бесплатного Доступа к Прокату Арендатору необходимо совершить следующие действия:

4.1.1. Установить на свое мобильное устройство Мобильное приложение «Метро Москвы».

- 4.1.2. Привязать к личному кабинету в Мобильном приложении «Метро Москвы» карту «ТРОЙКА» или Карту обучающегося. Правила привязки карты «ТРОЙКА» или Карты обучающегося к личному кабинету размещены в Мобильном приложении «Метро Москвы».
- 4.1.3. Купить любой из видов Проездных билетов и записать их на привязанные к личному кабинету в Мобильном приложении «Метро Москвы» карту «ТРОЙКА» или Карту обучающегося.
- 4.1.4. Активировать бесплатные Прокатные сессии на Велосипедах в Мобильном приложении «Велобайк» или ином доступном для такой активации web-ресурсе в Личном кабинете.
- 4.2. Пошаговая инструкция получения бесплатного Доступа к Прокату размещена по адресу: <https://troika.velobike.ru/>.
- 4.3. В случае получения права бесплатного Доступа к Прокату в соответствии с настоящим пунктом Договор между Арендодателем и Арендатором путем совершения конклюдентных действий по активации бесплатных Прокатных сессий на Велосипедах в Мобильном приложении «Велобайк».
- 4.4. После совершения Арендатором конклюдентных действий по активации бесплатных Прокатных сессий на Велосипедах в Мобильном приложении «Велобайк» Арендодатель осуществляет активацию бесплатного Доступа Арендатора к Прокату путем направления Арендатору уведомления о том, что бесплатный Доступ к Прокату активирован. Срок активации бесплатного Доступа к Прокату может занимать до 6 часов с момента совершения Арендатором конклюдентных действий, указанных в настоящем пункте. Непосредственно после получения Арендатором уведомления от Арендодателя об активации бесплатного Доступа к Прокату, Арендатору предоставляется возможность взять Велосипед и начать Прокат. Срок действия бесплатного Доступа исчисляется с момента активации бесплатного Доступа к Прокату (получения Арендатором соответствующего уведомления от Арендодателя) до окончания срока действия Проездного билета либо Сезона Проката в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше.
- 4.5. В рамках бесплатного Доступа Арендатор может использовать Велосипеды любого вида (Механический велосипед, Электровелосипед или Электровелосипед 2.0).

## Приложение №2 к Пользовательскому соглашению

### ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

#### 1. РАСЧЁТ СТОИМОСТИ ПРОКАТА.

1.1. Стоимость Проката определяется в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению. Тарифы на Прокат указываются в рублях РФ. Информация о текущих Тарифах размещается на Web ресурсе. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 Основные виды Доступа (базовые) и специальные.

1.2. Арендодатель извещает Арендаторов посредством публикации сообщения на Web ресурсе об изменении Тарифов на Прокат с указанием точной даты начала действия новых Тарифов.

1.3. Расчет стоимости Проката осуществляется в автоматическом режиме, основываясь на данных, передаваемых оборудованием, установленным на велосипеде и Пункте проката Велосипедов.

#### 2. ОПЛАТА ПРОКАТА.

2.1. Оплата за Прокат производится путём списания денежных средств (безналичная оплата) с банковского счета Арендатора. Оплата Проката наличными денежными средствами не предусмотрена.

2.2. Доступ включает в себя право пользования любым Пунктом проката Велосипедов (за исключением указанных в статусе «Временно не работает»), неограниченное количество поездок (Прокатных сессий) в соответствии с Тарифом оплаченного Доступа в течение срока действия Доступа, предусмотренного приобретенным Арендатором Тарифом.

Повременная часть Арендной платы оплачивается дополнительно в размере, установленном Приложением № 3 к Пользовательскому соглашению.

2.3. Для получения Велосипеда в Прокат необходимо зарегистрироваться на Web ресурсе и оплатить Доступ к системе Велопроката.

2.4. Начисления за Прокат и списание денежных средств производятся:

2.4.1. Оплата стоимости Доступа осуществляется в момент приобретения Доступа к Системе велопроката.

2.4.2. Оплата Повременной части Арендной платы (за Прокатные сессии, превышающие базовое время) осуществляются в автоматическом режиме после завершения Проката (возврата Велосипеда в Порт Пункта проката Велосипедов или подтверждения возврата Электровелосипеда 2.0), на основании данных системы мониторинга велопроката о времени Проката.

2.5.3. Оплата задолженностей, штрафов, компенсация убытков осуществляются после завершения Проката, либо в случае утраты Велосипеда, после получения Арендодателем соответствующей информации.

2.6. Информация о задолженностях и платежах Арендатора отражается в его Личном кабинете.

2.7. Арендатор вправе досрочно потребовать прекращения действия Доступа к Прокату (отказаться от исполнения Договора) в любое время в течение срока действия Доступа, при этом оплатив стоимость фактически оказанных услуг.

В этом случае, стоимость оказанных услуг при прокате на Механических велосипедах и Электровелосипедах рассчитывается, исходя из стоимости Доступа «Сутки» за каждые 24 часа, в течение которых Арендатор совершил Прокат. Стоимость оказанных услуг при прокате на Электровелосипедах 2.0 рассчитывается, исходя из стоимости Доступа «Поминутный 2.0» за каждый прокат, который совершил Арендатор в период действия Доступа. Расторжение Договора осуществляется на основании письменного требования Арендатора. Арендодатель прекращает действие Доступа к Прокату, а сумма, превышающая стоимость фактически оказанных услуг, подлежит возврату Арендатору. В случае превышения стоимости фактически оказанных услуг стоимости оплаченного Арендатором Доступа, стоимость фактически оказанных услуг считается равной стоимости оплаченного Доступа. В случае наличия задолженности Арендатора перед Арендодателем Арендатор обязуется оплатить образовавшуюся задолженность на условиях, закрепленных в настоящем Пользовательском соглашении. Письменное заявление о расторжении Договора, о перерасчете стоимости оказанных услуг и последующем перечислении денежных средств на счет Арендатора в случае их остатка после перерасчета оформляется Арендатором в офисе Арендодателя по адресу: г. Москва, Бережковская набережная, дом 20, строение 9, с 10 часов 00 минут до 17 часов 30 минут.

Возврат денежных средств в случае расторжения Договора в отношении приобретенных Доступов «Сутки», «Сутки 2.0», «Прогулка», «Прогулка 2.0», «Поминутный» и «Поминутный 2.0», возможен только в случае отсутствия Прокатов в течение срока действия Доступа.

При расторжении Договора в отношении приобретенных Доступов со страховкой – страховая премия подлежит возврату только в случае отсутствия страхового случая в период действия Доступа и получения Страховщиком такого требования от Арендатора в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня заключения договора страхования (акцепта Полиса) в соответствии с Приложением №5 к настоящему Пользовательскому соглашению, по истечении 14-ти дневного срока возврат денежных средств Арендатору осуществляется за вычетом страховой премии.

2.8. Арендатор обязан своевременно оплачивать Прокат, задолженности и штрафные санкции при их начислении Арендодателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Пользовательским соглашением. В случае возникновения задолженности за Прокат, Арендатор обязуется погасить задолженность не позднее 5 (пяти) дней с момента получения Уведомления о наличии задолженности.

2.9. Оплата Доступа осуществляется в безналичном порядке с банковского счета Арендатора при помощи банковской карты после подтверждения платежа 3D secure. Таким образом, владелец банковского счета подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковского счета в счет Оплаты Доступа, Повременной части Арендной платы, штрафных санкций и иных платежей, начисленных в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, в рамках осуществления Проката.

При проведении платежей бесконтактным способом (в безналичном порядке), своими действиями по совершению Оплаты, владелец банковской карты подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковского счета в счет Оплаты Доступа, повременной части Арендной платы, штрафных санкций и иных платежей, начисленных в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, в рамках осуществления Проката.

Арендатор самостоятельно должен ознакомиться с условиями осуществления расчётов с использованием банковской карты соответствующего банка, в том числе размером взимаемых комиссий, сроками осуществления платежей. Арендодатель не несёт ответственности за размер комиссий, установленных банком, эмитировавшим банковскую карту.

2.10. Владелец банковской карты (Арендатор) соглашается, что денежные средства с банковского счета списываются в размере и в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, приложениями к нему и Тарифами. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковского счета, по которому был оплачен Доступ.

2.11. В случае недостаточности денежных средств на банковском счете или невозможности списания Арендодателем денежных средств со счета по иным основаниям, Арендатор обязуется оплатить стоимость проката в размере Повременной части Арендной платы, штрафные санкции, иные задолженности, начисленные в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты завершения Проката или получения соответствующего Уведомления от Арендодателя.

2.12. Совершая Оплату Проката и иных платежей иной банковской картой, отличной от той, при помощи которой был приобретен Доступ, владелец банковской карты (Арендатор) дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковского счета, к которому выпущена банковская карта и которой совершена последняя операция Оплаты, для погашения задолженностей, Оплаты повременной части проката, штрафов иных платежей, начисленных в соответствии с условиями Пользовательского соглашения. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковского счета, к которому была выпущена банковская карта и которой был совершен платеж.

2.13. Арендодатель имеет право в автоматическом режиме списывать задолженности за Прокат, штрафные санкции и иные платежи, начисленные в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, с банковского счета, к которому была выпущена банковская карта и которой была оплачена последняя операция за Прокат Арендатора, а также с банковских счетов, к которым были выпущены банковские карты и которые ранее использовались Арендатором для приобретения Доступа или оплаты иных платежей Арендодателем в рамках исполнения Договора.

2.14. Арендодатель вправе вносить изменения в Тарифы (Приложение №3 к Пользовательскому соглашению), в том числе в части стоимости Повременной части Арендной платы, путем внесения соответствующих изменений в Пользовательское соглашение (утверждения новой редакции). При расчете повременной части Арендной платы применяются Тарифы, действующие на дату совершения Проката, Арендатор обязан самостоятельно ознакомиться с действующими Тарифами до момента получения Велосипеда в Прокат.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Арендатор осведомлён и согласен, что Арендодатель своими техническими средствами осуществляет учёт количества, продолжительность и стоимость Проката и отражает соответствующие данные в Личном кабинете Арендатора.

Арендатор осведомлён и согласен, что Арендодатель своими техническими средствами фиксирует координаты Велосипеда (его место нахождения во время Проката Арендатора и место нахождения Велосипеда, предусмотренное настоящим Пользовательским соглашением) и скорость передвижения.

4.2. При поступлении от Арендатора денежных средств и при наличии задолженности в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Арендатора перед Арендодателем, включающая суммы штрафов при их наличии.

4.3. Ограничение возможности Проката:

4.3.1. Арендодатель ограничивает возможность Арендатора взять Велосипед в Прокат, если в момент списания денежных средств за Прокат у Арендатора возникает задолженность перед Арендодателем, а также в случаях нарушения Арендатором Правил пользования Прокатом, являющихся Приложением № 1 к Пользовательскому соглашению.

4.3.2. Ограничение возможности Проката снимается только после погашения задолженности или истечения срока ограничения. Снятие ограничения осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента поступления денежных средств, достаточных для снятия ограничения.

4.3.3. Приостановленный Доступ не продлевается на период ограничения доступа к Системе велопроката или в течение которого Арендатором не была оплачена задолженность по Арендной плате, после устранения причин такого ограничения.

4.4. В случаях причинения ущерба Велосипеду Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, Арендодатель вправе взимать с Арендатора денежные средства в размере штрафов, установленных в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению, в зависимости от вида причиненного ущерба. В случае возврата Арендатором Велосипеда с опозданием, нарушения порядка возврата Велосипедов, установленного п.п. 1.10.2., 1.10.3., 1.10.4. Правил проката велосипедов, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора уплаты штрафных санкций, в размерах, установленных Приложением №3. Сумма денежных средств, взимаемых в случае поломки Велосипеда, определяется размером понесенных Арендодателем расходов по приобретению нового Велосипеда или проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц в порядке, установленном законодательством РФ. При этом Арендатор/Владелец банковской карты путем ввода 3D secure дает свое безусловное согласие на списание денежных средств с банковского счета, к которому выпущена банковская карта, которой производилась оплата Доступа. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковского счета, к которому выпущена банковская карта, которой был оплачен Доступ.

4.5. В случае утери (передачи) ЛОГИН и PIN на Арендатора может быть возложена обязанность по возмещению Арендодателю убытков, причинённых в результате проката Велосипеда с использованием утерянных (переданных) ЛОГИН и PIN третьими лицами.

4.6. Претензии Арендатора рассматриваются Арендодателем в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки.

4.7. В случае признания претензий Арендатора об ошибочно произведённых начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с Прокатом, Арендодатель в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий, на банковский счет Арендатора, с которого был произведен платеж. Соответствующее уведомление и/или зачисление денежных средств считаются письменным ответом Арендодателя на претензию Арендатора.

В случае подачи Претензий в электронной форме (на адрес электронной почты Арендодателя) ответ направляется по электронной почте на адрес, с которого была получена претензия. В случае направления претензии по почте или вручения нарочно в офисе Арендодателя, ответ Арендатору направляется посредством почты России (при условии указания обратного адреса заявителя).

4.8. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу поставленных вопросов обращения Арендаторов, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы. Наличие оснований для оставления без ответа обращения Арендаторов согласно настоящему пункту устанавливается Арендодателем самостоятельно.

## Тарифы. Приложение №3 к Пользовательскому соглашению

### 1. РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ДОСТУП К ПРОКАТУ.

#### 1.1. Для Механических и Электровелосипедов

Доступ	Стоимость доступа, руб.	Базовое время проката, мин.	Стоимость 1 минуты свыше базового времени, руб.	Стоимость страховки, руб.	Стоимость доступа со страховкой, руб.	Срок действия доступа
Поминутный	22	-	5	10	32	24 часа или до совершения 3-х минутной поездки
Сутки 30	175	30	4	35	210	24 часа
Прогулка	375	180	4	25	400	48 часов, либо до исчерпания 180 минут
Месяц 30	595	30	4	100	695	30 календарных дней
Сезон 60	1850	60	4	450	2300	по 31 октября 2023г.

#### 1.2. Для Электровелосипедов 2.0

Доступ	Стоимость доступа, руб.	Базовое время проката, мин.	Стоимость 1 минуты свыше базового времени, руб.	Стоимость страховки, руб.	Стоимость доступа со страховкой, руб.	Срок действия доступа
Поминутный 2.0	40	-	6	10	50	24 часа или до совершения 3-х минутной поездки
Сутки 2.0	450	30	5	35	485	24 часа
Прогулка 2.0	590	180	5	25	615	48 часов, либо до исчерпания 180 минут
Месяц 2.0	99	-	5	95	194	30 календарных дней
Сезон 2.0	450	-	5	450	900	по 31 октября 2023г.

Примечание:

1. Стоимость включает НДС.
2. Стоимость Доступов при использовании Доступов «Поминутный» и «Поминутный 2.0» взимается за каждую Прокатную сессию.
3. Доступ «Поминутный» и «Поминутный 2.0» аннулируются через 24 часа, либо после завершения Прокатной сессии длительность более 3 минут.
4. В рамках Договора допускается использование бесплатного Доступа в порядке, прямо предусмотренном Пользовательским соглашением.

### 2. ШТРАФЫ.

2.1. Использование Велосипеда лицом, не достигшим возраста 16 полных лет или передача управления Велосипеда лицу, не достигшему возраста 16 полных лет- 5 000 (пять тысяч) рублей.

2.2. Использование Велосипеда более чем одним лицом одновременно – 5 000 (пять тысяч) рублей.

2.3. При невозврате Велосипеда в Порт соответствующего Пункта проката Велосипедов либо Электровелосипеда 2.0 на Городскую парковку более 48 часов с момента начала Прокатной сессии (получения Велосипеда) – не более 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

2.4. При возврате Механического велосипеда в Порты Пункта проката, маркированные надписями «Места для Электровелосипедов» или «Парковка для Электровелосипедов 2.0» - 1 000 (одна тысяча) рублей.

- 2.5. При возврате Электровелосипеда в Обычный порт Пункта проката, либо в Порт, маркированный надписью «Парковка для Электровелосипедов 2.0», Арендодатель вправе взыскать штраф с Арендатора в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.
- 2.6. При возврате Электровелосипеда 2.0 в Обычный порт Пункта проката либо в Порт, маркированный надписью «Места для Электровелосипедов», Арендодатель вправе взыскать штраф с Арендатора в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.
- 2.7. Повреждение или утеря электрооборудования Велосипеда: Smoove box, Omni замок, аккумуляторная батарея, мотор-колесо и другие – не более 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый случай повреждения или утери.
- 2.8. Механическое повреждение Велосипеда: колесо, сиденье, корзина, крыло – не более 5 000 (пять тысяч) рублей за каждую единицу повреждения.
- 2.9. Механическое повреждение Электровелосипеда 2.0 / повреждение личинки замка аккумуляторной батареи – не более 10 000 (десять тысяч) рублей.
- 2.10. Механическое повреждение рамы, повлекшее невозможность дальнейшей эксплуатации Велосипеда – не более 30 000 (тридцать тысяч) рублей.
- 2.11. Удаление, повреждение элементов оклейки Велосипедов и/или нанесение чужеродных элементов на Велосипеды – не более 5 000 (пять тысяч) рублей.
- 2.12. Завершение аренды Электровелосипеда 2.0 вне зоны, разрешённой для использования, отмеченной в Web ресурсе на карте – 1 000 (одна тысяча) рублей.
- 2.13. Завершение аренды Электровелосипеда 2.0 при фиксации троса не к разрешенным элементами инфраструктуры (городская парковка, Порт Пункта Проката, маркированный оранжевой наклейкой с надписью «Парковка для электровелосипедов 2.0» – 1 000 (одна тысяча) рублей.
- 2.14. Нарушение скоростного режима в Зоне ограничения скорости – 1 000 (одна тысяча) рублей.
- 2.15. Эвакуация Велосипеда в период осуществления проката Арендатором или после завершения проката Арендатором – 2000 (две тысячи) рублей. Велосипед из места эвакуации забирает Арендодатель.
- 2.16. За нарушение Правил дорожного движения (далее – «ПДД») на Пользователя возлагается ответственность, предусмотренная действующим законодательством. В случае если в связи с нарушением Пользователем ПДД Арендодатель понесет расходы и/или убытки, в том числе связанные с уплатой штрафа за административное правонарушение, Пользователь обязуется возместить Арендодателю соответствующие расходы и/или убытки в полном объеме на основании уведомления Арендодателя, содержащего доступ к подтверждающим документам. Возмещение расходов и/или убытков, понесенных Арендодателем в соответствии с настоящим пунктом, осуществляется путем удержания Арендодателем соответствующей суммы.
- 2.17. В случае нарушения Пользователем ПДД в период использования Велосипеда Арендодателя, Арендодатель вправе взыскать, помимо возмещения убытков, указанных в п.2.16 настоящего Приложения, штраф в размере 1000 (одной тысячи) рублей за каждый случай нарушения ПДД в порядке, предусмотренном п. 2.16 настоящего Приложения.
- 2.18. Взыскание штрафных санкций является правом, но не обязанностью Арендодателя. Арендодатель вправе взыскать штраф за конкретное нарушение настоящего Пользовательского соглашения в размере меньшем, чем указан в настоящем Приложении, при наличии смягчающих обстоятельств, а также с учетом вины Пользователя в совершенном нарушении.
- Штраф взыскивается в течение 30 дней с момента начала Проката. Арендодатель вправе направить Арендатору уведомление, в т.ч. посредством телефонной связи, о допущенном Арендатором нарушении Пользовательского соглашения, содержащее предупреждение о недопустимости совершения повторного или нового нарушения Пользовательского соглашения. Арендодатель вправе предупредить Арендатора о возможности наложения штрафных санкций, указанных в настоящем Приложении к Пользовательскому соглашению, в случае совершения нового или повторного нарушения Арендатором настоящего Пользовательского соглашения, а также о возможности в данном случае блокировки учетной записи Арендатора.
- 2.19. В случае нарушения п.2.8 Приложения №1 к Пользовательскому соглашению Арендодатель имеет право взыскать с Арендатора штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый случай (каждый Велосипед).

## Приложение №4 к Пользовательскому соглашению.

### СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Настоящее соглашение об обработке персональных данных разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Осуществляя работу на ресурсах (<https://velobike.ru>, мобильное приложение «Велобайк», мобильное приложение «Московский транспорт (в части использования сервиса АО «СитиБайк»)) я выражаю свое согласие на обработку персональных данных оператором обработки персональных данных — АО «СитиБайк» (121059, г. Москва, Бережковская наб. д. 20, стр.9, пом. 1, ИНН 7734691058, ОГРН 1127747175160), далее «Оператор» или «Арендодатель», автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных (Фамилия, имя, телефон, адрес электронной почты, файлы cookie, сведения о действиях пользователя на указанных ресурсах, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии), в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebas Google, с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), партнёрам Оператора, предоставляющим сервис по указанным метрическим программам. Обработка персональных данных осуществляется с целью оказания услуг проката, сопутствующих услуг, улучшения работы сайта, совершенствования услуг, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по услугам. Обработка представляет собой предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных, и осуществляется в целях полноценного функционирования ресурса АО «СитиБайк», проведения ретаргетинга, статистических исследований и обзоров.

Если вы не хотите, чтобы ваши данные обрабатывались, Вы всегда можете самостоятельно ограничить использование файлов cookie в используемом браузере.

Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора в целях реализации оказания услуг велопроката:

АО «Предпроектный расчетный центр» (адрес: 129110, Россия, Москва, Олимпийский проспект, дом 16, строение 5, этаж 4, блок А);

ООО «Девино Телеком» (адрес: 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 83, корп. 4, оф. 41);

АО «Страховое общество газовой промышленности» (107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10);

АО «СИТРОНИКС» (109316, г. Москва, Муниципальный округ Южнопортовый, Волгоградский пр-кт, д. 32, к. 31, этаж 3, помещ. 2);

ООО СК «Пульс» (115114, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Кожевническая, д.14 стр.2)

АО «Оригинал» (123100, Москва, Пресненская набережная, 1);

ООО «СерчИнформ» (121069, Россия, г. Москва, Скатертный переулок, дом 8/1, строение 1, пом. комн. 2);

ООО «Ангара ассистанс» (г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, корп. 1, этаж 7, комната 25);

ООО «Эдди Сервис» (115404, Город Москва, улица Касимовская, д 3., кв. 65);

Банк ВТБ (ПАО) (адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29, почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1);

Государственное казенное учреждение г. Москвы — Центр организации дорожного движения Правительства Москвы (адрес: 111033, г. Москва, Золоторожский вал, д. 4, стр. 2).

Я подтверждаю, что ознакомился полностью с Соглашением об обработке персональных данных, текст Соглашения и условия обработки его персональных данных понятны.

Я выражаю согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений и подтверждаю, что, давая такое согласие, действую свободно, своей волей и в своем интересе. Данное согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Подтверждаю, что данное мной Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, с момента предоставления данных и может быть отозвано мной путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты [info@velobike.ru](mailto:info@velobike.ru) или путем направления письменного заявления в адрес Арендодателя.

Подтверждаю ознакомление и принятие следующих условий:

В случае направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, регистрация в Системе велопроката «Велобайк» прекращается с момента получения такого заявления Арендодателем.

В случае несогласия Арендатора с условиями настоящего Соглашения Регистрация в Системе велопроката «Велобайк» (на сайте [www.velobike.ru](http://www.velobike.ru), в мобильном приложении «Велобайк», в мобильном приложении «Московский транспорт» не может быть осуществлена, Арендатор должен прекратить регистрацию до ее завершения. Арендодатель имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение.

При оплате услуг велопроката осуществляется переход на интернет-страницу партнеров Арендодателя.

## Приложение №5 к Пользовательскому соглашению.

### УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА СО СТРАХОВКОЙ.

1. Доступ со страховкой обеспечивает Арендатору возможность пользования Системой велопроката, включающий страхование рисков Арендатора в случае ДТП, хищения велосипеда, страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами. Страхование осуществляется в соответствии с Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, имущества и гражданской ответственности (утверждены приказом ООО СК «Пульс» от 31.03.2023 г. № 35).

2. Страхование рисков осуществляется ООО СК «Пульс» (место нахождения: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д.14 стр.2, адрес для корреспонденции: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д.14 стр.2) – далее «Страховщик», на основании заключенного между АО «СитиБайк» и Страховщиком агентского договора № 28/22 от 15.04.2022 г., по которому АО «СитиБайк» (Агент) от имени и по поручению Страховщика совершает действия, направленные на заключение Договоров страхования между Страховщиком и Арендатором.

Права и обязанности по Договорам страхования, заключенным в результате выполнения Агентом поручений Страховщика, возникают у Страховщика.

Арендодатель информирует Арендатора о том, что страхование осуществляется Страховщиком в соответствии с Полисом страхования (Договор страхования) и Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, имущества и гражданской ответственности (утверждены приказом ООО СК «Пульс» от 31.03.2023 г. № 35). Акцептом полиса в соответствии со ст.438 ГК РФ является уплата Арендатором страховой премии (взноса) – стоимости страховки, указанной в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению.

3. Страхователь - физическое лицо (Арендатор), заключившее договор страхования со Страховщиком, в соответствии с Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, имущества и гражданской ответственности (утверждены приказом ООО СК «Пульс» от 31.03.2023 г. № 35).

4. Не принимаются на страхование Арендаторы, относящиеся к нижеследующей(им) категории(ям):

4.1. страдающие тяжелым расстройством нервной системы (в том числе паралич, эпилепсия), гемофилией, тяжелым нарушением опорно-двигательного аппарата;

4.2. не достигшие 16 лет;

4.3. состоящие на учете в психоневрологическом и/или наркологическом диспансере.

5. Объекты страхования:

**В части страхования от несчастных случаев:** имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Страхователя, а также с его смертью в результате несчастного случая.

**В части движимого имущества:** имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.

**В части гражданской ответственности перед третьими лицами:** имущественные интересы Страхователя, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

6. Выгодоприобретателем, имеющим право на получение страховой выплаты, является лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и которое определяется в соответствии с Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, имущества и гражданской ответственности (утверждены приказом ООО СК «Пульс» от 31.03.2023 г. № 35):

При страховании от несчастных случаев: Страхователь, а в случае его смерти – наследники Страхователя.

При страховании движимого имущества: Арендодатель.

При страховании гражданской ответственности перед третьими лицами: третьи лица (физические и/или юридические) имуществу, жизни и/или здоровью которых причинен вред Страхователем.

**7. Стоимость страхования не может быть оплачена Бонусными баллами со счета Арендатора, таким образом, Доступ со страховкой может быть частично оплачен Бонусными баллами, только в части оплаты Доступа.**

8. Арендатор, при покупке Доступа со страховкой, даёт своё согласие на заключение договора страхования в соответствии с Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, имущества и гражданской ответственности (утверждены приказом ООО СК «Пульс» от 31.03.2023 г. № 35) и страховым полисом.

Арендатор обязан указать свои данные согласно удостоверяющим личность документам (Фамилию, Имя, дату рождения). В случае несоблюдения указанного правила, все риски, связанные с отказом в страховой выплате, в том числе, в отношении поврежденного Велосипеда, несет Арендатор.

9. С подробной информацией по вопросам страхования, а именно: с Полисом страхования, с Памяткой застрахованного во время поездки на велосипеде от компании «Ситибайк» (далее – «Памятка»), с Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, имущества и гражданской ответственности (утверждены приказом ООО СК «Пульс» от 31.03.2023 г. № 35), Арендатор может ознакомиться до заключения Договора страхования на сайте [www.velobike.ru](http://www.velobike.ru) в разделе Правовая информация или на сайте Страховщика [www.pulse.insure](http://www.pulse.insure).

10. После оплаты Доступа со страховкой и предоставления информации, указанной в п. 8 настоящего Приложения к Пользовательскому соглашению, на электронный адрес Арендатора, указанный при регистрации, направляются Памятка, Полис страхования и Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, имущества и гражданской ответственности (утверждены приказом ООО СК «Пульс» от 31.03.2023 г. № 35).

11. В случае наступления Страхового случая Арендатор обязан немедленно известить об этом Страховщика, АО «СитиБайк», соответствующие компетентные органы: в случае ДТП – ГИБДД, в случае грабежа или разбоя – полицию.

В случае наступления страхового случая Арендатор должен следовать инструкциям, приведенным в Памятке, полученной при приобретении Доступа со страховкой.

При наличии вопросов до заключения договора страхования, получении дополнительной информации, а также при наличии вопросов, связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, Арендатору необходимо связаться со Страховщиком по телефону 8 (800) 302-15-54, либо в Telegram канале [@pulse\\_insure\\_bot](https://t.me/pulse_insure_bot), WhatsApp +7 968 662-81-64, а также мобильном приложении Страховой компании «Пульс».

12. В случае причинения вреда велосипеду, либо хищения велосипеда, Арендатор обязан предоставить Арендодателю (АО «СитиБайк»), в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты соответствующего страхового события, документы из компетентных органов, подтверждающие страховой случай.

13. Возврат стоимости оплаченного Доступа со страховкой осуществляется в соответствии с порядком, установленным п. 2.7. Приложения №2 к Пользовательскому соглашению.

## Приложение №6 к Пользовательскому соглашению.

### УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ФУНКЦИИ ПОРТПЛЮС

1. Функция «ПортПлюс» (далее Функция или «Порт+») позволяет Арендатору завершать Аренду Механического велосипеда при отсутствии свободных Портов. Завершение Аренды Электровелосипедов или Электровелосипедов 2.0 с помощью Функции невозможно. В рамках настоящего Приложения под «Велосипедом» понимается именно Механический велосипед, если условиями Приложения не оговорено иное.
2. Функция активируется автоматически при достижении Пунктом проката Велосипедов 100% наполненности Портов и деактивируется, если наполненность Портов уменьшилась ниже этого значения.
3. Функция доступна на всех пунктах Проката. Для повышения популярности Функции и Пункта проката, Арендодатель может дополнительно наклеить специальные полиграфические баннеры с названием Функции на поверхность инфраструктуры Пунктов проката Велосипедов.
4. Арендатор выражает свое согласие на использование Функции, путем подтверждения надписи «**1. Порт+**» на дисплее панели Велосипеда нажатием кнопки 1 этой же панели, расположенной на руле Велосипеда.
5. Отсутствие в меню на панели, расположенного на руле Велосипеда, надписи «**1. Порт+**» означает отсутствие доступности Функции для Арендатора на данном Пункте проката Велосипедов в этот момент времени.
6. Последовательность действий Арендатора для успешного завершения Аренды с использованием Функции состоит из следующих действий, которые должен выполнить Арендатор:
  - 6.1. Удостовериться, что на Пункте проката Велосипедов заняты все Порты, а Арендатор взял в Аренду Механический велосипед.
  - 6.2. Завезти арендованный велосипед передом между двумя уже припаркованными велосипедами (Механическим, Электровелосипедом или Электровелосипедом 2.0) с левой стороны от уже установленного в станцию правого велосипеда.
  - 6.3. Нажать в торце левой ручки руля кнопку парковочного троса, и достать парковочный трос из правой ручки. Обернуть трос вокруг рамы припаркованного справа велосипеда и вставить его снизу в подрулевой замок арендованного велосипеда.
  - 6.4. Нажать кнопку «ОК» в меню на панели, расположенной на руле велосипеда, затем нажать кнопку «1», соответствующую «**1. Порт+**».
  - 6.5. Дождаться и удостовериться, что на панели, расположенной на руле Велосипеда, отобразится надпись «**Возврат ОК**», прозвучит однократный звуковой сигнал, будет получено Push/СМС уведомление о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.
  - 6.6. Удостовериться, что парковочный трос заблокирован в подрулевом замке арендованного велосипеда.
7. В случае выполнения Арендатором всех действий, описанных в п.6 настоящего Приложения, Аренда считается успешно завершённой.
8. В случае нарушения последовательности действий, описанных в п.6 настоящего Приложения, как и невыполнение каких-то действий, Арендодатель в праве не засчитать окончание Аренды велосипеда Арендатором. В таком случае Арендатор несет ответственность за Велосипед как в случае отсутствия окончания Аренды, включая п.1.14 и 1.15 Правил Проката (Приложение №1 к Пользовательского соглашения).
9. Последовательность действий Арендатора, для успешного начала Аренды велосипеда, ранее сданного с помощью Функции:
  - 9.1. Арендатор должен убедиться, что к выбранному велосипеду не пристегнуты другие велосипеды, и дополнительно ничего не мешает начать поездку после начала Аренды.
  - 9.2. Нажать на панели, расположенного на руле Велосипеда, кнопку «ОК», произвести успешную идентификацию Арендатора в Системе велопроката с помощью ЛОГИНА и PIN, или карты ТРОЙКА и PIN. В случае успешной идентификации, на панели отобразиться надпись «Удачной поездки», велосипед разблокируется и Аренда начнется.Отсоединить парковочный трос из подрулевого замка, убрать его в руль. Удостовериться в исправности технического состояния велосипеда в соответствии с п.1.13 Приложения №1 к Пользовательскому соглашению и начать поездку.